



éduscol



Ressources pour la classe terminale STMG

Ressources pour le lycée

Intégration des TICE dans le programme Ressources humaines et communication Vidéos et jeux sérieux

Ces documents peuvent être utilisés et modifiés librement dans le cadre des activités d'enseignement scolaire, hors exploitation commerciale. Toute reproduction totale ou partielle à d'autres fins est soumise à une autorisation préalable du Directeur général de l'enseignement scolaire. La violation de ces dispositions est passible des sanctions édictées à l'article L.335-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Janvier 2014

Thèmes et questions de gestion	Vidéos	Jeux sérieux
<p>Mobilisation/Motivation</p> <p>Comment faire du cadre juridique du travail un facteur de motivation ?</p> <p>La recherche du mieux vivre au travail est-elle compatible avec les objectifs de performance ?</p> <p>Comment passer de la rémunération à la reconnaissance de l'individu au travail ?</p> <p>Communiquer à l'interne suffit-il à mobiliser ?</p>	<p>Site du ministère du travail : www.travailler-mieux.gouv.fr/Cas-d-entreprises-et-temoignages_91.html :</p> <p>Socomec : accord en vue de l'amélioration de la qualité de vie au travail par la prévention des risques psycho-sociaux</p> <p>Prodène Klint : démarche de prévention des TMS</p> <p>Témoignages de l'association OETH sur la prévention des RPS</p> <p>Cas de Renault (très complet) : qualité de vie au travail : politique d'amélioration des conditions de vie</p> <p>Site de l'APEC :</p> <p>jd.apec.fr/Emploi-stage/Premier-job/Tous-nos-conseils/Remuneration/Si-j-avais-su-parler-salaire-en-entretien : savoir parler salaire en entretien</p> <p>jd.apec.fr/Emploi-stage/Premier-job/Tous-nos-conseils/Videos/Mathilde-Un-CDI-ca-serait-une-reconnaissance-un-statut-au-regard-des-autres : le CDI comme moyen de reconnaissance</p> <p>jd.apec.fr/Emploi-stage/Premier-job/Tous-nos-conseils/Videos/Claire-C-est-important-de-pouvoir-conjuguer-vie-professionnelle-et-vie-privée : les attentes vis-à-vis du travail</p> <p>Site Dailymotion :</p> <p>www.dailymotion.com/video/x803j9_la-motivation-des-salaries_news : 15 minutes sur les salariés et la motivation (dont quelques minutes sur la place de la rationalisation et de la reconnaissance dans la motivation)</p> <p>www.dailymotion.com/fr/relevance/search/reconnaissance+au+travail/1#video=xrtmq : 6 minutes sur la reconnaissance au travail</p> <p>www.dailymotion.com/fr/relevance/search/motivation+au+travail/5#video=x10shxl : 3 minutes humoristiques sur les revendications d'une vendeuse au sujet de ses conditions de travail</p> <p>www.dailymotion.com/fr/relevance/search/etre+cadre+en+entreprise/1#video=xxo7a7 : ce qu'attendent les cadres de leur travail</p> <p>www.dailymotion.com/fr/relevance/search/etre+cadre+en+entreprise/2#video=x108vaji : comment obtenir le label « entreprise socialement responsable » (26 minutes)</p> <p>Site videos.lesechos</p> <p>La performance sociale : indice du bien être au travail</p>	<p>Jeu « l'entreprise virtuelle » www.travailler-mieux.gouv.fr/entreprise-virtuelle/wrapper_standalone/index.htm :</p> <p>Jeu proposé par le ministère du travail qui décline des situations interactives dans lesquelles les élèves font des choix de solutions d'amélioration des situations de travail (ex : stress dans les call center...) – Une analyse des choix est possible, des corrections sont proposées.</p> <p>« Jeu travail » www.jeutravail.fr : 8 thèmes (avec tests de connaissance) : formation – durée du contrat – mixité, égalité et discrimination - congés et absences – rupture du contrat – conditions de travail – santé – représentants du personnel</p> <p>Ma job aventure : www.majobaventure.fr/ : jeu qui permet d'aborder, d'un point de vue juridique, de nombreux points de la vie d'un salarié (durée du travail par exemple)</p>

	<p>http://videos.lesechos.fr/them/ressources-humaines/appliquer-l-ibet-en-entreprise-l-exemple-bofrost-2069788104001.html : appliquer l'IBET en entreprise, l'exemple de Bofrost</p> <p>http://videos.lesechos.fr/business/ressources-humaines-partenaire/appliquer-ma-sante-je-m-en-occupe-l-exemple-arkoon-2102234349001.html : « Ma santé je m'en occupe », cas d'Arkoon.</p> <p>Site : www.defenseurdesdroits.fr/connaitre-son-action/la-lutte-contre-les-discriminations/histoires-vecues?page=1</p> <p>Exposé de cas de litige entre employeur public ou privé et salariés</p> <p>Site : www.ted.com/talks/lang/fr/dan_arieli_what_makes_us_feel_good_about_our_work.html : qu'est-ce qui nous apporte de la satisfaction au travail ?</p> <p>Site : www.ted.com/talks/lang/fr/dan_pink_on_motivation.html : motivation intrinsèque et extrinsèque</p>	
<p>Compétences/Potentiel</p> <p>Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?</p> <p>Peut-on évaluer les compétences mais aussi le potentiel d'un individu ?</p> <p>La gestion des compétences permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?</p>	<p>Site : www.compétences-et-métiers.com/bilan-de-compétences/temoignages.php : courtes vidéos sur les raisons et motivations à faire un bilan de compétences</p> <p>Site du wat.tv : www.wat.tv/video/tout-long-vie-magazine-formation-191ol_2hstp_.html : 14 minutes intéressantes sur l'intérêt pour l'employeur et les salariés de la formation continue tout au long de la vie</p> <p>Site : www.wat.tv/video/faire-son-bilan-compétences-1t4yn_2ibcx_.html : pourquoi un BC, quel travail sur soi, quelles compétences...</p> <p>Site : www.l4m.fr/video/centre-formation-video-uvhc-bilan-compétences-62 : avantages du bilan de compétences</p> <p>Site du fongecif de Bourgogne : www.fongecif-bourgogne.fr/bilan-de-compétence-bc_int_000098.html : témoignage court d'un salarié ayant bénéficié d'un bilan de compétence</p> <p>Site du fongecif de Bourgogne : www.fongecif-bourgogne.fr/temoignages/conge-individuel-de-formation-cif-cdi_10_04.html : témoignage de 2 salariées (en CDD et CDI) sur le CIF</p> <p>Site de l'OETH : www.oeth.org/parcours-et-temoignages/la-reconversion/ sur la reconversion professionnelle</p> <p>Site : http://prfc.scola.ac-paris.fr/spip/?-validation-des-acquis-de-l-#ancre107 témoignages de parcours en VAE, démarches et étapes détaillées</p> <p>Site du ministère de l'emploi sur la GPEC : www.emploi.gouv.fr/ressources/gpec-territoriale : rapports de séminaires avec témoignages sous forme de textes sur la GPEC</p>	<p>Jeu sérieux très intéressant mis au point par la Halde : www.veryimportanttraining.com/quiz-z-halde/promotion-egalite-en-entreprise.html : les critères discriminatoires dans une annonce, la rédaction de l'offre d'emploi, le choix des canaux de diffusion de l'annonce, la sélection des candidatures, l'entretien, l'intégration du collaborateur, l'évolution des collaborateurs</p> <p>« Jeutavail » : www.Jeutavail.fr sur les points liés à la formation</p> <p>Ma job aventure : www.majobaventure.fr/ sur les points liés à la formation</p> <p>Sur le recrutement (caricatural et très opérationnel)</p> <p>monentretienembauche.sfr.com/</p>

<p>Cohésion/Conflits</p> <p>En quoi la dynamique d'un groupe peut-elle construire sa cohésion ?</p> <p>Les tensions professionnelles peuvent-elles renforcer la cohésion ?</p> <p>Le dialogue social suffit-il à la cohésion de l'organisation ?</p>	<p>Site « apprendre autrement » : sur le leadership : www.ted.com/talks/itay_talgam_lead_like_the_great_conductors.html : vidéo très intéressante de 20 minutes sur la manière dont le leadership s'exprime chez des chefs d'orchestre</p> <p>Site : www.wat.tv/video/climat-social-salaries-france-2y9bn_2exyh_.html : courts témoignages de responsables syndicaux sur le climat social chez France Telecom (2010)</p> <p>Site de l'INA : nombreux cas de conflits sociaux ou de rupture de dialogue social www.ina.fr/video/I00013590/retro-conflit-lip-itw-claude-neuschwander-repreneur-et-patron-social-video.html : le dialogue social en 1973 (Lip)</p> <p>www.ina.fr/video/CAA8200765701/flins-le-conflit-video.html (1982)</p> <p>www.ina.fr/video/CAB97105390/air-france-blanc-video.html (1997)</p>	<p>Jeu sérieux : L'Olympe et le droit du travail français : www.droitdejouer.com/ : 2 modules dont le sujet du licenciement (l'autre est sur l'auto-entrepreneur)</p>
<p>Coordination/Coopération</p> <p>A quelles conditions l'organisation du travail favorise-t-elle la coopération ?</p> <p>Travailler ensemble suffit-il à coopérer ?</p> <p>Le document peut-il être vecteur de coopération ?</p>	<p>Site canal TV : les TIC au service de la cohésion d'équipe dans un hôpital : www.canal-u.tv/video/canal_u_medecine/formatic_paris_2013_les_tic_comme_catalyseur_de_cohesion_de_l_equipe_soignante.11509</p> <p>Site canal TV : « ce qui fait qu'on fait ce qu'on fait » : travail très intéressant sur la psychologie sociale à travers 3 expérimentations explicitées (« le billet perdu », le pied dans la porte et l'engagement, « l'apathie des témoins » et la dilution de la responsabilité, « je vois ce que je crois » et la force des étiquettes qu'on peut coller aux personnes - www.canal-u.tv/video/les_amphis_de_france_5/ce_qui_fait_qu_on_fait_ce_qu_on_fait.3559</p> <p>Site Osez.oser : www.osez-oser.com/article-le-marshmallow-challenge-exercice-de-cohesion-d-equipe-86815918.html : le jeu du marshmallow challenge pour la cohésion des équipes</p> <p>Site vidéo les échos : http://videos.lesechos.fr/business/automanagement/gerer-les-oppositions-flop-1837225887001.html : gérer les oppositions dans un groupe, décider, ne pas décider, déjouer l'agressivité...</p>	