



ministère  
éducation  
nationale



# Ministère de l'éducation nationale

Enquête PROFETIC  
auprès de 6 000 enseignants du second degré  
**Synthèse**

14 juin 2012

# Sommaire

<b>1 - <u>Finalité et modalités de l'enquête</u></b>	<b>p.3</b>
<b>2 - <u>Les résultats</u></b>	<b>p.4</b>
- <u>Facilité d'accès accrue aux matériels de vidéo-projection et TNI/TBI</u>	p.5
- <u>L'utilisation des TIC par l'enseignant progresse</u>	p.6
- <u>Des utilisations marginales se développent</u>	p.7
- <u>C'est la taille des groupes d'élèves qui dissuade le plus de faire usage des TIC</u>	p.8
- <u>En majorité, les enseignants jugent leur maîtrise des TIC suffisante</u>	p.9
- <u>87% d'enseignants autodidactes concernant les TIC</u>	p.10
- <u>Des enseignants toujours convaincus de l'intérêt des TIC</u>	p.11
- <u>En majorité, les enseignants jugent l'utilisation des TIC insuffisante mais en évolution</u>	p.12
<b>3 - <u>La typologie</u></b>	<b>p.13</b>

# 1 – Finalité et modalités de l'enquête

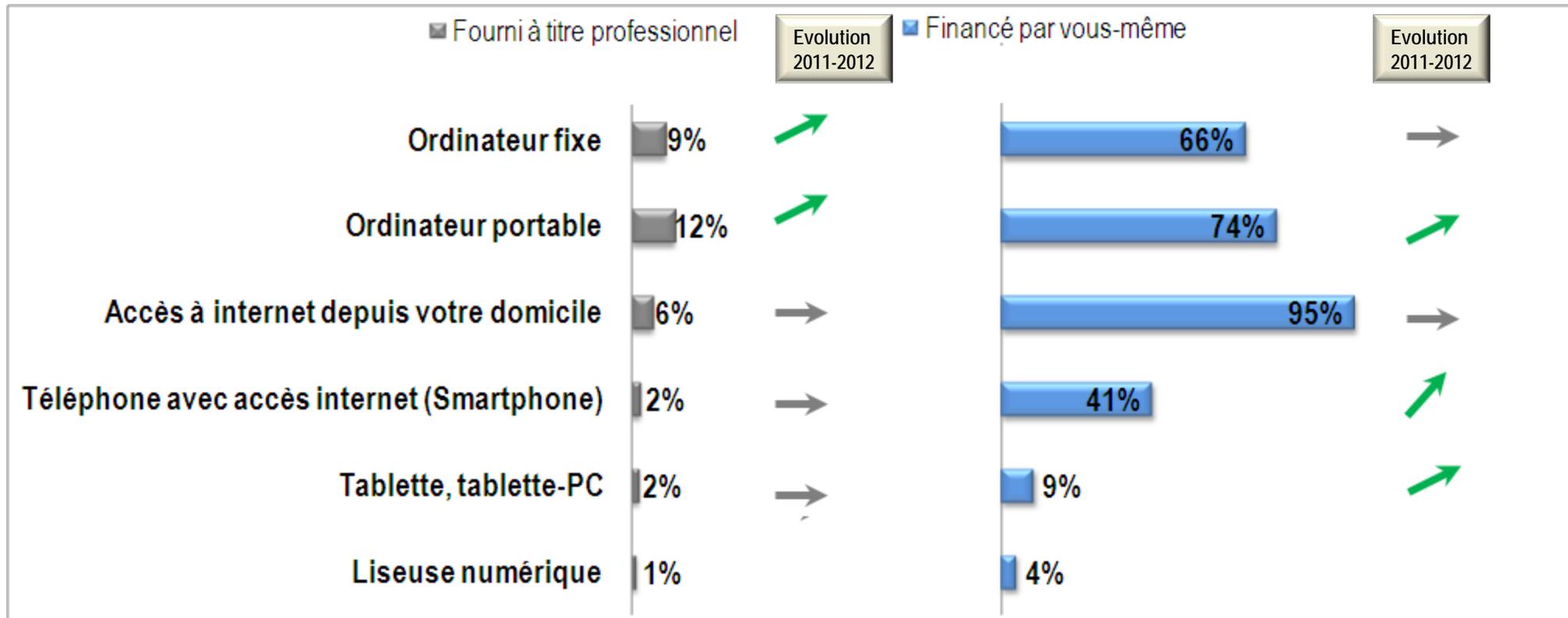
- ➔ **L'enquête nationale PROFETIC**, initialisée en 2011, permet au ministère de l'éducation nationale de mieux connaître les **pratiques du numérique des enseignants** et de disposer **d'informations concrètes** favorisant le dialogue avec les collectivités territoriales.
- ➔ Les modalités de **PROFETIC 2012** ont été :
  - interrogation des enseignants par Internet via un questionnaire web (quelques modifications marginales par rapport au précédent questionnaire)
  - contact de 6 000 enseignants du second degré, répartis dans toutes les académies, représentatifs des disciplines, âge et sexe de cette population, soit 1 000 enseignants supplémentaires par rapport à l'enquête 2011 pour corriger le nombre d'enseignants écartés de l'échantillon car n'utilisant pas leur messagerie académique
  - information en parallèle des chefs d'établissement pour favoriser les retours.
- ➔ **PROFETIC complète**
  - [L'enquête nationale ETIC](#) mise en place par le ministère qui évalue chaque année l'état des lieux des équipements, infrastructures, ressources et services TICE dans les écoles et établissements,
  - Une [étude réalisée par la DEPP](#) (direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance) en 2008 dont elle reprend quelques questions : dossier 167 publié en octobre 2010.

	2011	2012
▪ <b>Le questionnaire a été diffusé du</b>	8 avril 2011 au 10 juin	<b>3 avril au 21 mai</b>
▪ <b>Nombre d'enseignants interrogés</b>	5 000	<b>6 000</b>
▪ <b>Nombre d'enseignants qui ont répondu</b>	2 314	<b>3 270</b>
▪ <b>Taux de réponse</b>	46%	<b>58%</b>
▪ <b>Durée moyenne de remplissage d'un questionnaire</b>	12 min	<b>12 min</b>

## 2 - Les résultats

# Un niveau d'équipement informatique à domicile en (légère) progression

## Disposez-vous à votre domicile de <sup>(1)</sup>:



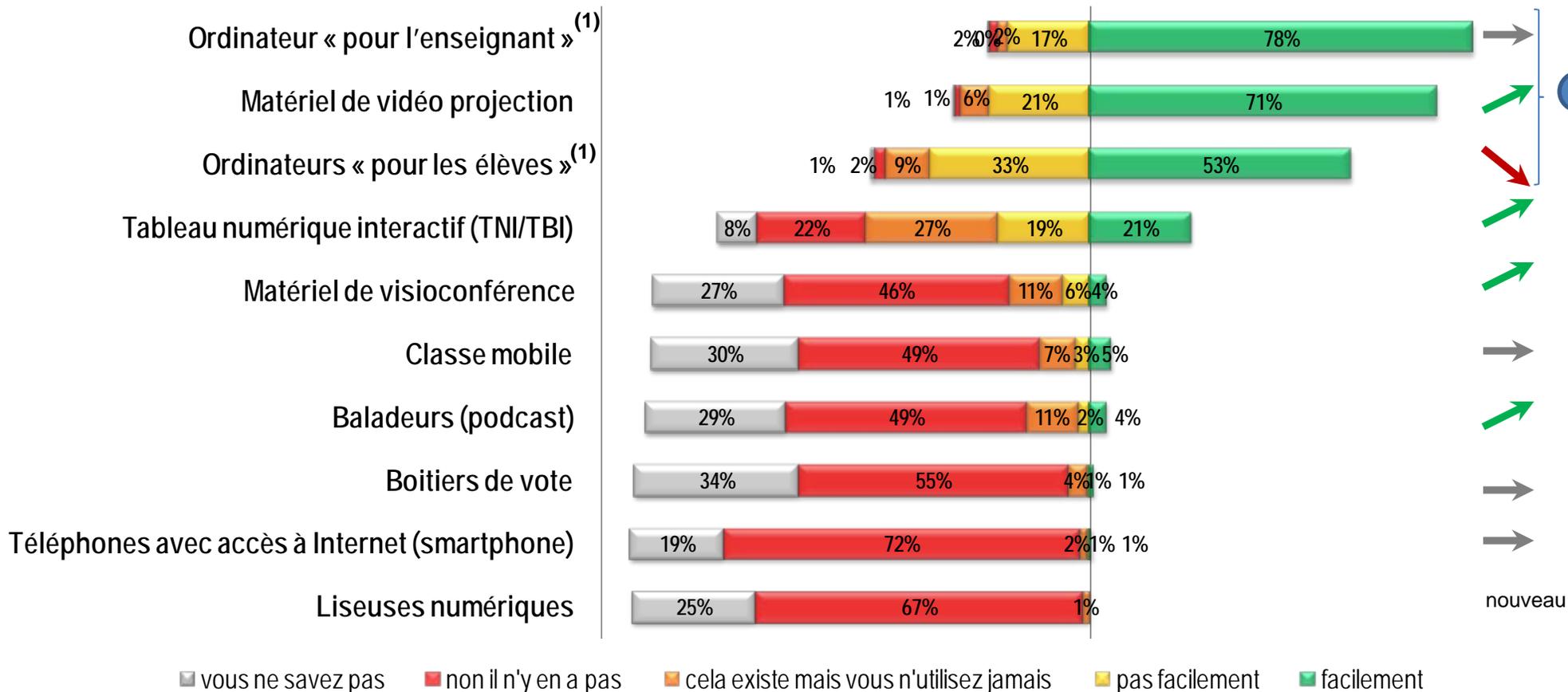
- ➔ A l'image de 2011, **peu d'enseignants sont dotés par leur établissement de matériels informatiques** (1% à 12% selon le matériel concerné) malgré une légère progression de la mise à disposition d'ordinateurs fixes (+2 points) et ordinateurs portables (+2 points).
- ➔ Le taux d'équipement des enseignants sur **les matériels plus compacts, arrivés plus récemment sur le marché et financés par eux-mêmes progresse significativement** :
  - Ordinateur portable : +3 points
  - **Smartphone : +10 points**
  - Tablette/tablette PC : +4 points

(1) - L'enseignant pouvait cocher à la fois "fourni à titre professionnel" et "financé par vous-même".

# Facilité d'accès accrue aux matériels de vidéo-projection et TNI/TBI, mais moindre aux ordinateurs « pour les élèves »

Quand vous en avez besoin, disposez-vous dans votre établissement de :

Evolution  
2011-2012



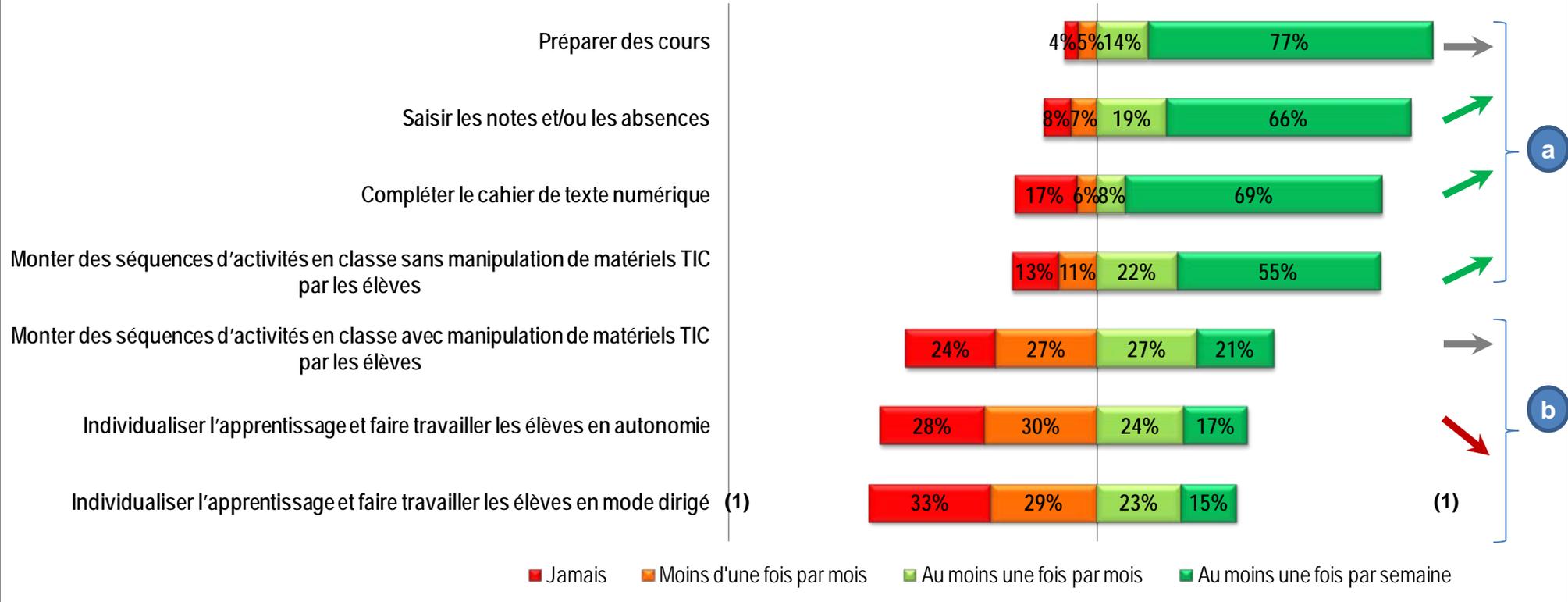
- (a) - Les équipements de base** (ordinateurs et matériel de vidéo-projection) **restent les plus accessibles** au sein des établissements.
- ➔ L'accès à 2 outils favorisant l'expression orale et l'interaction progresse significativement : le matériel de vidéo projection (+5 points facilement), les TNI/TBI (+7 points facilement).
  - ➔ Inversement, les enseignants pointent une **moindre facilité à accéder à des ordinateurs pour les élèves** (facilement -6 points).

(1) – Ordinateur ou équivalent, c'est-à-dire tablette, tablette-PC, ordinateur fixe ou portable, netbook

# L'utilisation des TIC par l'enseignant progresse, sauf quand l'élève doit manipuler le matériel

Dans le cadre professionnel, utilisez-vous les TIC pour :

Evolution  
2011-2012

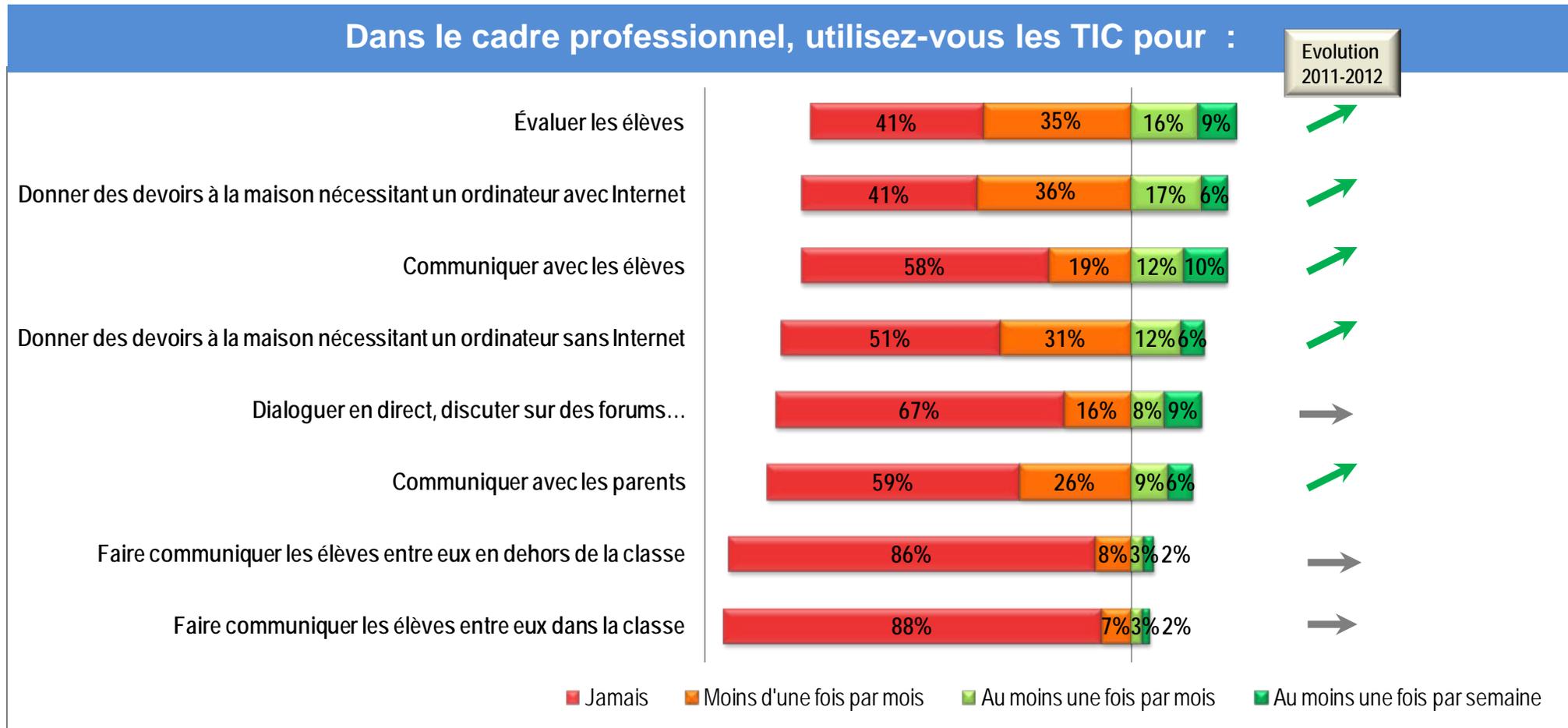


(a) Les enseignants utilisent avant tout les TIC **pour leur propre usage professionnel** (préparation des cours, saisie des notes et absences, cahier de texte numérique, montage de séquences sans manipulation des TIC par les élèves)

(b) - **avant de les faire manipuler par les élèves** (pratiques stables ou en baisse).

(1) – Nouvelle formulation – En 2011 : faire travailler les élèves en groupe

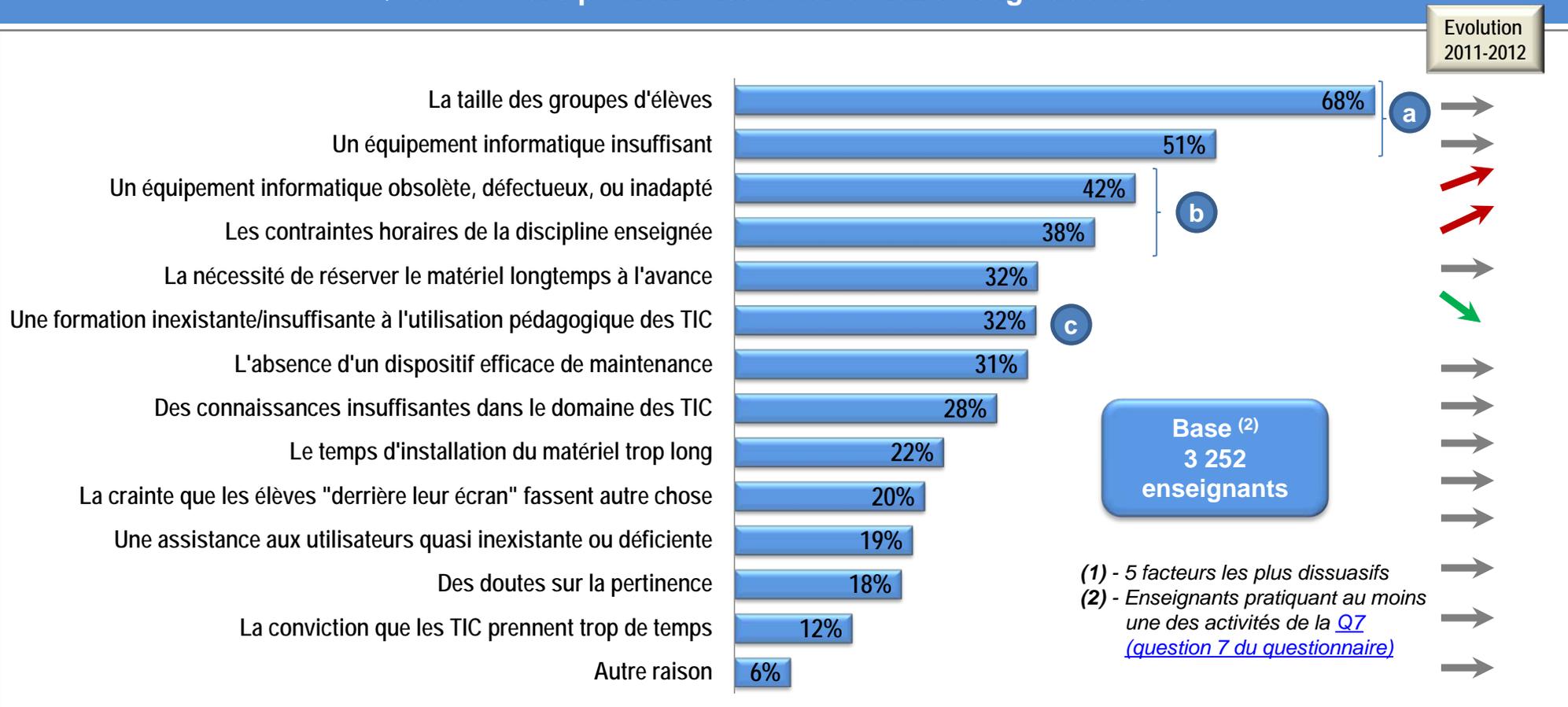
# Des utilisations plus marginales se développent : communiquer avec les élèves, les parents, évaluer les élèves ...



- ➔ **Moins d'un enseignant sur quatre pratique les TIC pour évaluer, communiquer ou donner des devoirs.**
- ➔ **Ces pratiques complémentaires à l'enseignement de leur discipline tendent néanmoins à se répandre.**

# C'est la taille des groupes d'élèves qui dissuade le plus, près de 7 enseignants sur 10, de faire usage des TIC

## Quels facteurs peuvent dissuader de faire usage des TIC ? <sup>(1)</sup>



- (a) - La taille des groupes d'élèves et les équipements informatiques disponibles sont à l'image de 2011 les deux facteurs dissuadant le plus d'utiliser les TIC.
- (b) - Deux critères, déjà fortement incriminés en 2011, sont davantage cités par les enseignants : l'obsolescence du matériel (+4 points) et les contraintes horaires de la discipline (+3 points).
- (c) - Inversement, une plus faible proportion d'enseignants (32% ; -3 points) dénonce des formations inexistantes ou insuffisantes.

# En majorité, les enseignants jugent leur maîtrise des TIC suffisante

Votre maîtrise des matériels et services numériques (TIC) vous semble-t-elle ?	%	Evolution 2011-2012
■ très suffisante	12	→
■ suffisante	50	→
■ insuffisante	33	→
■ très insuffisante	4	↗
■ NR	< 1	→

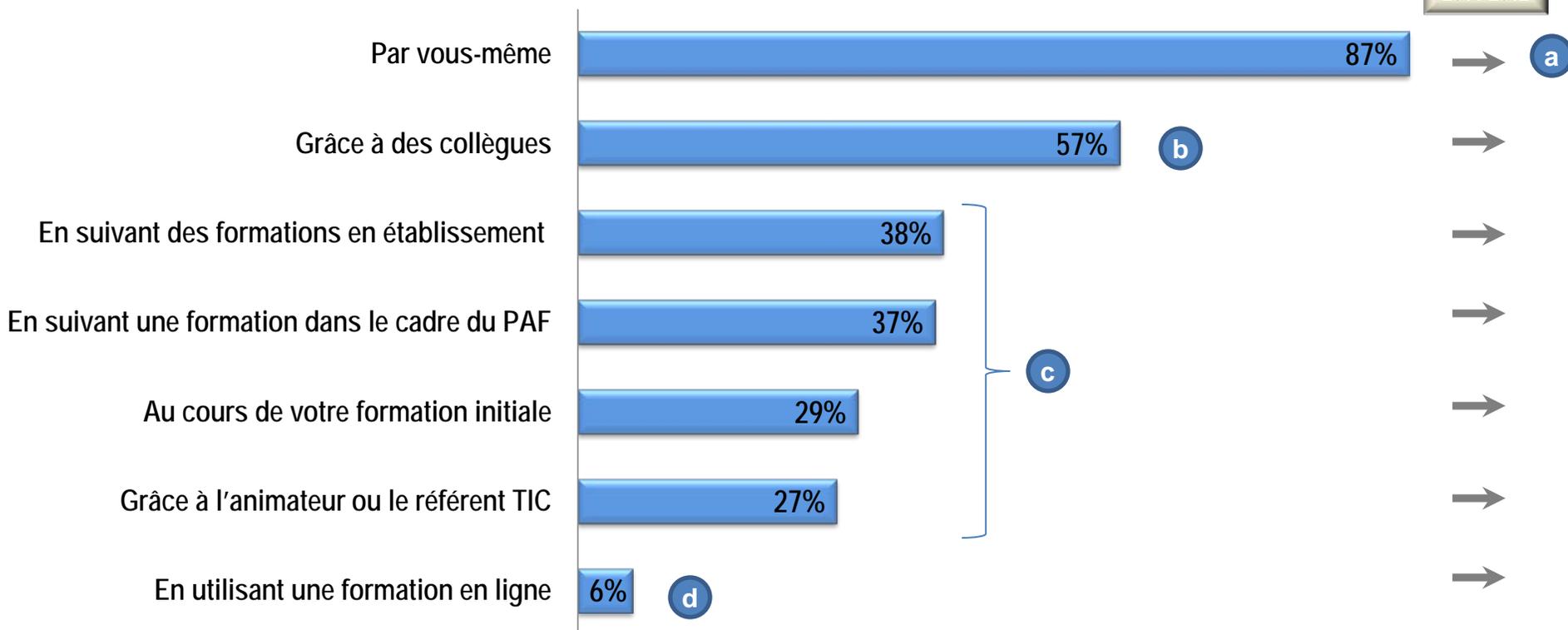
**(a) - Une proportion stable d'enseignants (62%) estiment maîtriser suffisamment les TIC.**

**(b) - Néanmoins, 37% manquent de confiance et jugent leur maîtrise insuffisante.**

# 87% d'enseignants autodidactes concernant les TIC

Pour votre enseignement, avez-vous été formé(e) à l'utilisation des TIC :

Evolution  
2011-2012



**(a) - La formation en autonomie reste le mode d'acquisition des compétences le plus répandu** dans le cadre des TICE (87%).

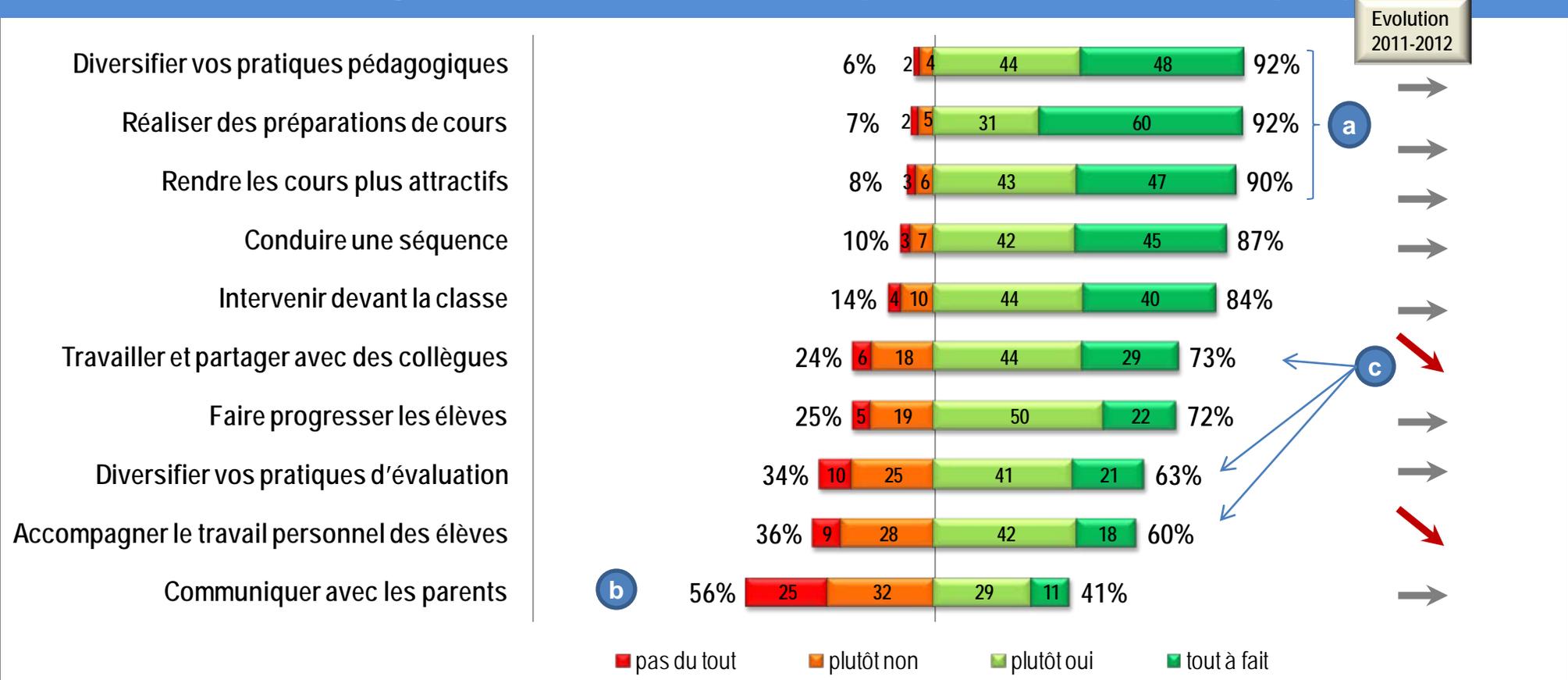
**(b) - Le recours aux collègues** concerne néanmoins 57% des enseignants.

**(c) - Loin devant les formations "standard"** (dans l'établissement, dans le cadre du PAF ou de la formation initiale, ou en ayant recours au référent TIC : entre 27% et 38%).

**(d) - La formation en ligne est en 2012 toujours à un stade embryonnaire** (6%)

# Des enseignants toujours convaincus de l'intérêt des TIC

Pour votre enseignement, avez-vous le sentiment que l'utilisation des TIC est un plus pour



- ➔ Tout comme en 2011 :
  - (a) - 9 enseignants sur 10 sont convaincus de l'intérêt des TIC pour diversifier les pratiques, préparer les cours et les rendre plus attractifs,
  - (b) - l'utilité des TIC pour communiquer avec les parents reste toujours à prouver pour la majorité.
  - (c) - Malgré un niveau toujours élevé, l'intérêt des TIC perd en crédibilité pour : accompagner le travail personnel des élèves (-4 points), travailler et partager avec les collègues (-3 points) et diversifier les pratiques d'évaluation (déplacement de 3 points de tout à fait vers plutôt oui).

# En majorité, les enseignants jugent l'utilisation des TIC insuffisante mais en évolution

Estimez vous que l'utilisation des TIC à destination des élèves dans votre établissement est :	%	Evolution 2011-2012
■ trop développée	0	→
■ suffisamment développée	<b>(a) 36</b>	→
■ insuffisamment développée mais en cours	<b>(b) 47</b>	↘
■ insuffisamment développée et sans projet	<b>(c) 12</b>	↗
■ pas du tout développée	2	→
■ NR	2	→

**(a)** - Près de **4 enseignants sur 10 (36%) estiment que l'utilisation des TIC est suffisamment** développée dans leur établissement.

➔ **La majorité des enseignants juge cette situation perfectible avec :**

**(b)** - Une **vision optimiste pour 47%** d'entre eux (insuffisante mais en cours de développement)

**(c)** - Une vision plus **pessimiste pour 12%** (insuffisamment développé et sans projet)

# 3 - La typologie

# 5 profils de répondants

- ➔ La population des enseignants enquêtés **n'est pas totalement homogène**.
- ➔ Ainsi, au-delà des réponses moyennes, nous pouvons relever **des différences de pratiques et de perception** sur certains points de l'enquête.
- ➔ L'analyse de ces différences permet de saisir la diversité des répondants et de mettre en évidence une **typologie de cinq profils qui reste stable sur les deux années de l'enquête** :

	2011	2012
<b>A = Un fort doute des bénéfices des TIC</b>	3	3
<b>B = Un faible recours aux TIC</b>	18	17
<b>C = Des dispositions favorables pour un usage modéré</b>	41	41
<b>D = L'évidence des bénéfices</b>	34	34
<b>E = Une pratique intégrée au "quotidien"</b>	4	5

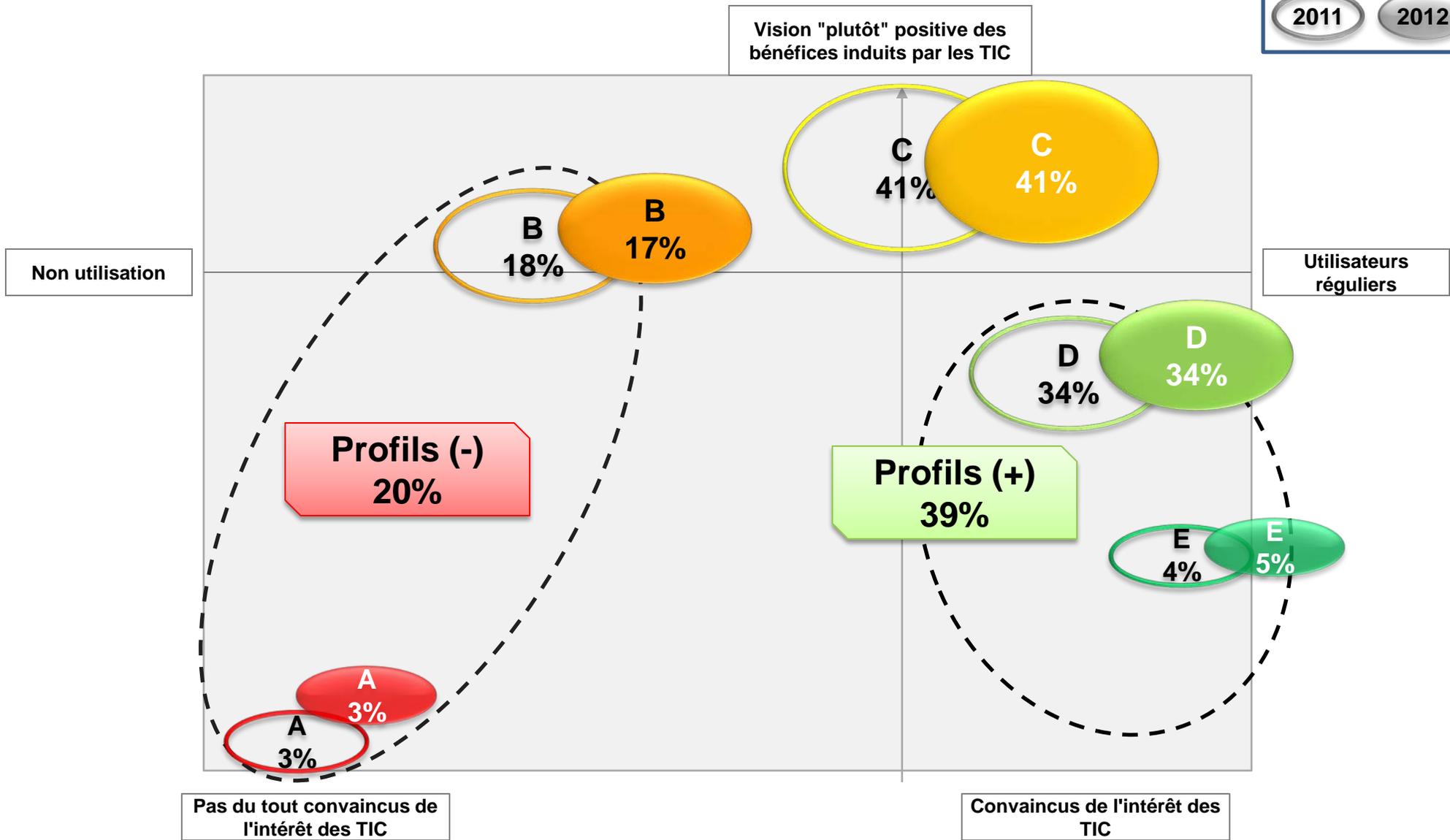
- ➔ **Nota :**
  - Chaque profil s'appréhende par les écarts de ses réponses à la moyenne de l'échantillon,
  - L'affectation d'un enseignant à l'un des cinq profils se fait automatiquement sur le logiciel SPAD'N.
  - Méthodes statistiques appliquées : sélection des variables, puis analyse des correspondances multiples (ACM), suivie d'une classification ascendante hiérarchique (CAH), et d'un redressement.
  - L'expression choisie pour illustrer chacun des profils dégagés correspond à un choix subjectif destiné à mettre en évidence la dominante décodée du répondant.

# Représentation graphique des 5 profils (2011 et 2012)

Légende

2011

2012



# Profil A - Un fort doute des bénéfices des TIC ➔ 3%

➔ Ils se distinguent de l'ensemble des répondants par leur **vision extrêmement négative des bénéfices induits** par les TIC pour leur enseignement.

➔ Les TIC ne sont **pas du tout un plus** pour :

	Répondants du profil A	ensemble des répondants
■ accompagner le travail personnel des élèves	82%	9%
■ faire progresser les élèves	78%	5%
■ intervenir devant la classe	76%	4%
■ conduire des séquences	75%	3%
■ rendre les cours plus attractifs	69%	3%
■ diversifier les pratiques d'évaluation	69%	10%
■ travailler et partager avec les collègues	53%	6%
■ préparer les cours	43%	2%

**Note de lecture :** 76% des enseignants du profil A estiment que les TIC ne sont pas un plus pour intervenir devant la classe quand ils ne sont que 4% sur l'échantillon global à se positionner sur cette modalité de réponse.

➔ Aussi, n'est-il pas surprenant de constater que ce sont des **non utilisateurs des TIC**.

➔ Une large proportion dit ne **jamais** les utiliser pour :

	Répondants du profil A	ensemble des répondants
■ évaluer les élèves	88%	41%
■ préparer des séquences d'activité <u>avec</u> manipulation des TIC par les élèves	84%	24%
■ faire travailler les élèves en mode dirigé	84%	33%
■ faire travailler les élèves en autonomie	80%	28%
■ préparer des séquences d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	67%	13%
■ préparer des cours	38%	4%

# Profil B - Un faible recours aux TIC ➡ 17%

➔ Plus que les autres profils ils disent ne jamais utiliser les TIC pour :

	Répondants du profil B en %	ensemble des répondants en %
■ évaluer les élèves	78	41
■ faire travailler les élèves en mode dirigé	77	33
■ monter des séquences d'activité avec manipulation des TIC par les élèves	74	24
■ faire travailler les élèves en autonomie	73	28
■ monter des séquences d'activité sans manipulation des TIC par les élèves	43	13
■ donner des devoirs nécessitant un ordinateur <u>sans</u> accès Internet	81	51
■ donner des devoirs nécessitant un ordinateur <u>avec</u> accès Internet	69	41

➔ Une proportion supérieure à la moyenne de l'échantillon montre une certaine retenue face aux atouts de l'utilisation des TIC pour leur enseignement :

	Répondants du profil B en %		ensemble des répondants en %	
	Plutôt non	Pas du tout	Plutôt non	Pas du tout
■ un plus pour faire progresser les élèves	42	9	19	5
■ un plus pour intervenir devant la classe	35	8	10	4
■ un plus pour conduire une séquence	29	5	7	3
■ un plus pour rendre les cours plus attractifs	23	3	6	3
■ un plus pour diversifier les pratiques pédagogiques	18	0	4	2
■ un plus pour préparer les cours	17	3	5	2

➔ Un peu plus de la moitié des enseignants d'EPS (52%) se retrouvent dans ce profil.

➔ 68% (contre 43% en moyenne) n'ont pas été formés aux TIC au cours des 2 dernières années.

# Profil C - Des dispositions favorables pour un usage modéré ➡ 41%

➔ Ils sont globalement favorables aux TIC et perçoivent des bénéfices liés à leur utilisation sans pour autant en être des aficionados.

	Répondants du profil C en %		ensemble des répondants en %	
	Plutôt oui	Tout à fait	Plutôt oui	Tout à fait
■ un plus pour intervenir devant la classe	71	19	44	40
■ un plus pour faire progresser les élèves	69	3	50	22
■ un plus pour diversifier les pratiques pédagogiques	67	30	44	48
■ un plus pour conduire une séquence	70	25	42	45
■ un plus pour rendre les cours plus attractifs	68	28	43	47

➔ Ils ont finalement des utilisateurs modérés. Majoritairement, ils utilisent au moins une fois par mois les TIC pour les seules activités suivantes :

	Répondants du profil C en %	ensemble des répondants en %
■ préparer les cours	96	91
■ saisir les notes, les absences	87	85
■ conduire des séquences d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	83	77
■ compléter le cahier de texte numérique	80	77

➔ Leurs collègues sont des ressources importantes. Ils les sollicitent :

	Répondants du profil C en %	ensemble des répondants en %
■ tant pour les former	62	57
■ que pour les aider en cas de difficultés techniques	64	58
■ ou en cas de questions pédagogiques liées à l'utilisation des TICE	52	45

# Profil D - L'évidence des bénéfiques ➔ 34%

➔ Plus que les autres, ils sont "tout à fait d'accord" avec la liste proposée de bénéfiques induits par les TIC.

➔ Plus particulièrement, ils mettent en avant un réel potentiel des TIC pour performer :

■ la préparation des cours

■ la diversification des pratiques pédagogiques

■ l'attractivité des cours

■ la conduite des séquences

■ l'intervention devant la classe

	Répondants du profil D en %	ensemble des répondants en %
	90	60
	87	48
	86	47
	84	45
	78	40

➔ Ils mettent en pratique leurs convictions et utilisent les TIC :

• au moins une fois par semaine pour :

■ préparer les cours

■ conduire des séquences d'activité sans manipulation de matériel TIC par les élèves

■ compléter le cahier de texte numérique

■ saisir les notes et les absences

	92	77
	75	55
	76	69
	74	66

• au moins une fois par mois pour :

■ réaliser des séquences d'activité avec manipulation de matériel TIC par les élèves

■ faire travailler les élèves en autonomie

■ faire travailler les élèves en mode dirigé

	71	48
	59	41
	53	38

## Profil D - L'évidence des bénéfiques ➔ 34%

➔ Ils sont particulièrement intéressés et impliqués dans les TIC au sein de leur établissement :

	Répondants du profil D en %	ensemble des répondants en %
■ Ils sont <b>personne ressource</b>	14	7
■ Ils <b>contribuent au B2i</b>	45	37

➔ Ils se distinguent par leur autonomie :

	Répondants du profil D en %	ensemble des répondants en %
■ Ils se sont <b>formés par eux-mêmes</b> à l'utilisation des TIC	94	87
■ Ils sont <b>autonomes dans la recherche de solution</b> à leurs problèmes techniques	57	45
■ Ils sont <b>autonomes quand il s'agit de questions pédagogiques liées à l'utilisation des TIC</b>	79	64

# Profil E - Une pratique intégrée au "quotidien" ➔ 5 %

➔ Ce sont les plus gros utilisateurs des TIC. Ils y ont systématiquement recours, plus que les autres, et au moins une fois par semaine pour :

	Répondants du profil E en %	ensemble des répondants en %
■ à plus de 90% :		
• préparer les cours	98	77
■ de 80 à 90% :		
• réaliser des séances d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	82	55
• ou <u>avec</u> manipulation	80	21
• faire travailler les élèves en autonomie	80	17
■ de 70 à 80% :		
• pour faire travailler les élèves en mode dirigé	72	15
• saisir les notes et les absences	78	66
• compléter le cahier de texte numérique	76	69

➔ Ils perçoivent avant tout, et plus que les autres profils, les bénéfices pour les élèves :

■ accompagner le travail personnel des élèves	65	18
■ faire progresser les élèves	64	22

➔ Mais aussi pour leur activité d'enseignement :

■ Diversifier les pratiques d'enseignement	62	48
■ Conduire une séquence	84	45
■ Intervenir devant la classe	75	40
■ Travailler avec des collègues	62	29

# Croisement typologie enseignants avec âge et type d'établissement

## Les types d'établissements

	Profil A 3%	Profil B 17%	Profil C 41%	Profil D 34%	Profil E 5%	Total
■ Collège	4	17	43	33	4	100
■ Lycée	3	18	39	33	7	100
■ Lycée pro	1	19	38	37	5	100

## L'âge des enseignants

	Profil A 3%	Profil B 17%	Profil C 41%	Profil D 34%	Profil E 5%	Total
■ < 25 ans	5	15	33	46	2	100
■ 25 – 34	3	12	42	39	4	100
■ 35 – 50	2	16	41	36	5	100
■ > 50 ans	5	25	39	25	6	100

- ➔ Les profils A (détracteurs) sont moindres dans les lycées professionnels
- ➔ Les profils E (innovateurs) sont plus nombreux dans les lycées.
- ➔ Les profils favorables au TIC se retrouvent plutôt chez les plus jeunes, sauf pour le profil E (innovateurs) où les plus de 50 ans sont les plus nombreux.
- ➔ Il y a moins de profils C (suiveurs) chez les plus jeunes, qui sont des convaincus (profil D) à 46%