

---

## ***Cycle de consultation des acteurs des ENT***



### ***Compte-rendu « Restitution de la synthèse du cycle de consultation »***

***Ludovia - 28 août 2013***

Version : 0.1  
Statut : Notes et verbatim

■ **Liste des intervenants**

- ▶ Jean-Yves Capul, sous-directeur – Dgesco A3
- ▶ Patrick Arceluz, MEN-Dgesco A3
- ▶ Jean Louis Durpaire, MEN - IGEN
- ▶ Toni Dos Santos, Région Ile-de-France
- ▶ Patrick Ducler, DAN / Académie de Nantes
- ▶ Roger Masson, Région Rhône-Alpes – ARF
- ▶ Thierry Cagnon, Région Aquitaine, ARF
- ▶ Marie-Claude Bouvier, Mission Tice - Académie de Lyon
- ▶ Michelle Elardja, MEN-Dgesco A3
- ▶ Bruno Devauchelle, professeur à l'université de Poitiers, grand témoin du cycle de consultation
- ▶ Marie Deroide, MEN - Dgesco A3

1.	ORGANISATION DE LA RESTITUTION.....	<b>4</b>
2.	RESTITUTION PUBLIQUE DES CONTRIBUTIONS .....	<b>5</b>
2.1.	Thème 1 : Contributions de l'ENT aux pratiques de travail et aux missions éducatives.....	5
2.2.	Thème 2 : Pilotage des projets ENT .....	6
2.3.	Thème 3 : Evolutions du marché et des technologies .....	7
2.4.	Thème 3 : Place des ENT dans l'écosystème des services numériques éducatifs.....	8
2.5.	Analyse croisée et perspectives .....	8
3.	PROPOSITIONS ET ACTIONS ENVISAGÉES .....	<b>9</b>
3.1.	Principaux enseignements du cycle de consultation.....	9
3.2.	Axes de recommandation et propositions d'actions .....	9
3.2.1.	Mettre les ENT au service des pratiques et missions éducatives .....	10
3.2.2.	Renforcer la gouvernance partenariale .....	11
3.2.3.	Accompagner à tous les niveaux de projet .....	12
3.2.4.	Systematiser l'évaluation des projets ENT.....	13
3.2.5.	Poursuivre la démarche de consultation .....	14
3.2.6.	Poursuivre la démarche de consultation .....	14

## 1. Organisation de la restitution

La restitution des travaux et des résultats du cycle de consultation est organisée en deux parties :

### 1. Restitution publique des contributions

- L'objectif de cette partie est de présenter une synthèse de chacun des 4 thèmes du cycle de consultation.

Partie 1 : Cycle de consultation des acteurs des ENT – Restitution publique des contributions	
Présentation de la démarche et objectifs	JY Capul
Thème 1 : Contributions de l'ENT aux pratiques et missions éducatives	P. Arceluz JL Durpaire
Thème 2 : Pilotage des projets ENT	T. Dos Santos P. Ducler
Thème 3 : Evolutions du marché et des technologies	R. Masson T. Cagnon
Thème 4 : Place des ENT dans l'écosystème des services numériques éducatifs	MC Bouvier M. Elardja
Analyse croisée et perspectives	B. Devauchelle
Echanges avec la salle	

- Chaque synthèse de thème est présentée par deux rapporteurs, acteurs du cycle de consultation.
- Une vision plus transverse des travaux est ensuite apportée par B. Devauchelle, grand témoin du cycle de consultation.

### 2. Propositions et actions envisagées

- L'objectif de cette partie est de soumettre aux participants des propositions d'actions issues des travaux du cycle de consultation, et de recueillir :
  - ▶ leurs réactions
  - ▶ de nouvelles propositions.

Partie 2 : Cycle de consultation des acteurs des ENT - Propositions et actions envisagées	
Introduction / Politique ENT et stratégie numérique	JY Capul
Principaux enseignements et propositions	M. Deroide
Echanges autour des actions à envisager	Participants

## 2. Restitution publique des contributions

### 2.1. Thème 1 : Contributions de l'ENT aux pratiques de travail et aux missions éducatives

#### Rapporteurs :

- Jean-Louis Durpaire, IGEN
- Patrick Arceluz, MEN-Dgesco A3-2

#### Restitution :

- Idées phares sur les contributions des ENT aux missions éducatives

Idées phares	Développer le nomadisme en même temps que les ENT
	Réseaux sociaux et ENT : investir impérativement
	Les ENT doivent assurer les continuités temporelles et spatiales
	L'ENT doit devenir un espace naturel de travail de l'ensemble de la communauté éducative en proposant une ergonomie et des services adaptés

- Idées phares sur les contributions des ENT aux pratiques de travail

Idées phares	Un moyen d'accompagnement de l'élève
	Un ENT modulable pour une meilleure appropriation
	Des missions éducatives au cœur des ENT
	Le développement des pratiques de l'enseignant en classe
	Partenariat entre collectivités territoriales et académies avec des objectifs pédagogiques et éducatifs

- Contributions des ENT aux pratiques de travail et aux missions éducatives dans une perspective de 2 ans : 7 grandes finalités



- Jean-Louis Durpaire
  - ▶ Sur ces deux points (contributions de l'ENT aux pratiques de travail et aux missions éducatives), les réflexions des participants à l'atelier ont été au-delà de l'ENT « stricto sensu ».
  - ▶ En effet, la frontière entre contributions de l'ENT et améliorations métier est très mince.

## 2.2. Thème 2 : Pilotage des projets ENT

### Rapporteurs :

- T. Dos Santos, région Ile-de-France
- P. Ducler, DAN de l'académie de Nantes

### Restitution :

- P. Ducler
  - ▶ Concernant les dispositifs d'évaluation : Il est difficile de s'approprier ces outils dans la perspective de l'amélioration de la réussite scolaire.



- T. Dos Santos

**Le partage des responsabilités entre les collectivités et l'académie dans un projet ENT s'inscrit dans une démarche collaborative**

- ↪ Pilotage partagé
- ↪ Responsabilités partagées
- ↪ Moyens engagés et objectifs pédagogiques partagés

**Cette collaboration doit s'inscrire dans un cadre conventionnel**

- ↪ Aventure commune et démarche collaborative : nécessité de construire un cadre de confiance et de s'appuyer sur une convention
- ↪ Acteurs concernés : l'autorité académique, l'établissement et la collectivité territoriale
- ↪ Conventionnement avec les établissements plus difficile

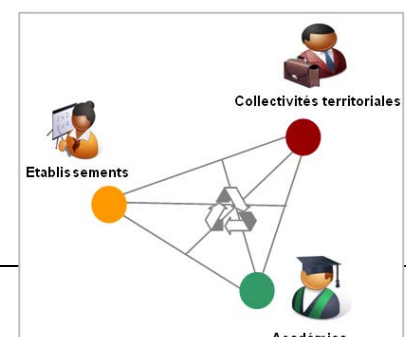
**Gouvernance**

- ↪ Différentes instances réunissant tous les acteurs du projet (CRDP, parents d'élèves, élèves, corps d'inspection, personnel soignant, CLEMI ...) pour débattre de l'ensemble des sujets et des problèmes
- ↪ Réunions techniques (départements, chefs d'établissements, inspecteurs) pour définir les caractéristiques techniques souhaitées
- ↪ Une MOA et une MOE sans confusion des genres

➔ Problématique supplémentaire des marchés publics : le pilotage des projets doit inclure les éditeurs et les intégrateurs.

- P. Ducler

- ▶ Il faut mettre en exergue l'importance de la notion de partenariat. Le schéma ci-contre illustre bien ce que doit être un dispositif tripartite :



- ▶ La place des chefs d'établissement : ils ont un rôle de plus en plus décisif, il faut donc les impliquer de plus en plus dans les projets.

## 2.3. Thème 3 : Evolutions du marché et des technologies

### Rapporteurs :

- R. Masson, Région Rhône-Alpes, ARF
- T. Cagnon, Région Aquitaine, ARF

### Restitution :

- T. Cagnon
  - ▶ Il est à noter que tous les acteurs de l'atelier (porteurs de projet, éditeurs, intégrateurs, ...) avaient des problèmes très différents, et que néanmoins, il y a eu une vraie volonté de rechercher une cohérence.
  - ▶ Le très haut débit reste une question centrale pour les ENT.

▶ **Présentation d'un cas de virtualisation dans le cadre des ENT / Académie Nancy-Metz (extrait)**

Création d'un réseau très haut débit : 95 des collèges sont reliés à la fibre	<p><b>Points positifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Le très haut débit a fait augmenter les usages</li> <li>➔ ...</li> </ul> <p><b>Points négatifs / difficultés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Son &amp; image : les enseignants en ont besoin, ce qui pose un problème de débit quand tous les élèves et professeurs se connectent. On se heurte à des limites technologiques =&gt; audit demandé pour la plateforme et les pannes aléatoires</li> <li>➔ ...</li> </ul>
Choix d'aller vers la virtualisation il y 5 ans	
Déploiement en 3 ans, par vague de 10/15 collèges et visites sur site pour voir quels postes seraient en client léger	
100-150 applicatifs utilisés dans les collèges => procédure mise en place pour valider l'utilité pédagogique, puis validation du rectorat. Aujourd'hui : 60 applications installées	

- R. Masson
  - ▶ Il est nécessaire de fédérer les investissements et les briques produites des différentes communautés Open Source ENT.



- T. Cagnon
  - ▶ Il y a un intérêt partagé à créer une filière du numérique éducatif en France.

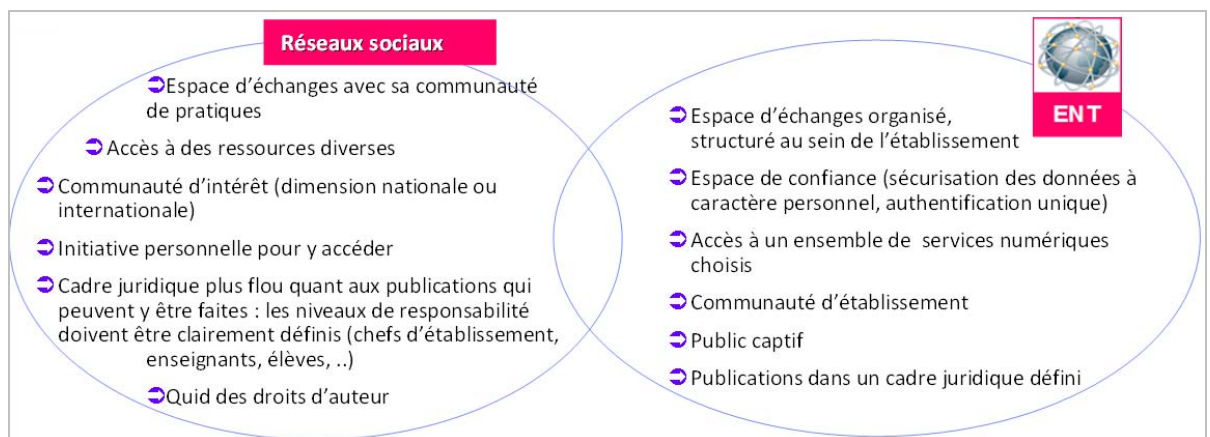
## 2.4. Thème 3 : Place des ENT dans l'écosystème des services numériques éducatifs

### Rapporteurs :

- Marie-Claude Bouvier, mission Tice - Académie de Lyon
- Michelle Elardja, MEN-Dgesco A3-2

### Restitution :

- Marie-Claude Bouvier
  - ▶ Une définition de l'ENT partagée par tous les participants de l'atelier a été dégagée
- Michelle Elardja
  - ▶ La liste des services décrits dans le SDET doit rester ouverte et évolutive
  - ▶ Interopérabilité : Parmi les points à améliorer, le niveau juridique emble particulièrement sensible :
    - ◆ Procurer aux différents acteurs concernés de la lisibilité quant aux aspects juridiques de leur activité
    - ◆ Améliorer le cadre juridique pour l'échange de données entre ENT et services tiers
- Marie-Claude Bouvier
  - ▶ Réseau social : espace de travail et d'échanges avec ses pairs

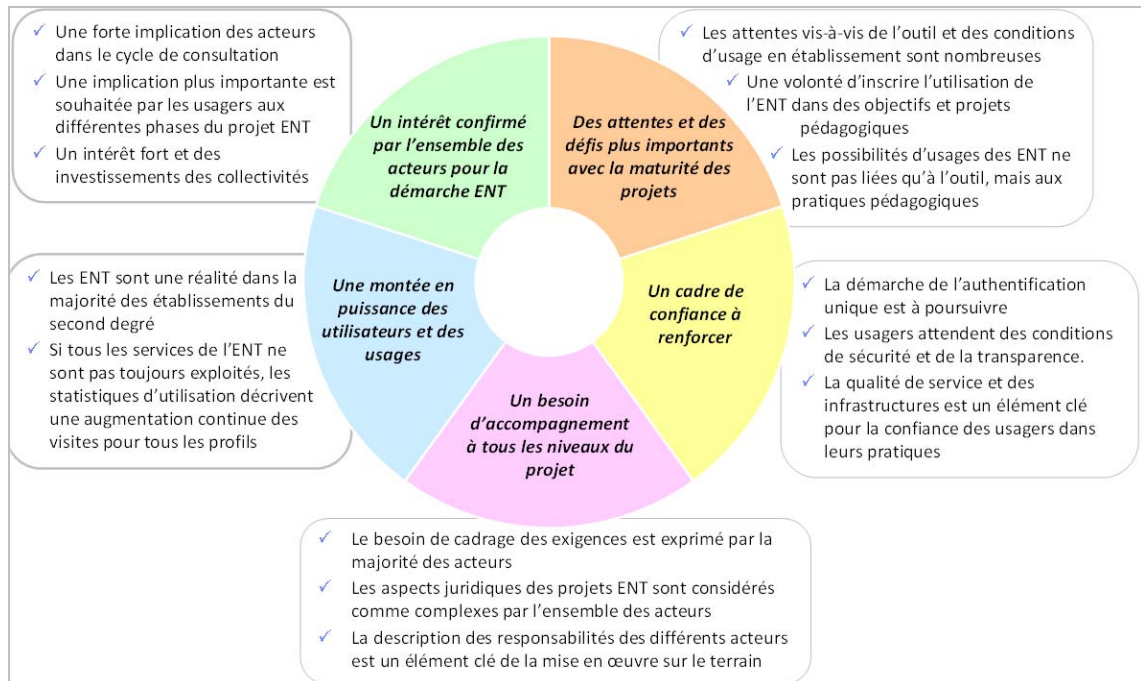




## 3. Propositions et actions envisagées

### 3.1. Principaux enseignements du cycle de consultation

Il est possible de dresser la liste des principaux enseignements du cycle de consultation.



### 3.2. Axes de recommandation et propositions d'actions

De la synthèse des contributions sont issus 6 grands axes de recommandation :

- Mettre les ENT au service des pratiques et missions éducatives
- Renforcer la gouvernance partenariale
- Accompagner à tous les niveaux de projet
- Systématiser l'évaluation des usages
- Poursuivre la démarche de consultation
- Traduire les objectifs et l'accompagnement dans le cadre de référence des ENT

Pour chacun de ces axes, un certain nombre d'actions ont été identifiées lors du cycle de consultation.

Remarque : dans les tableaux Réactions / Propositions, la symbolique suivante est utilisée :



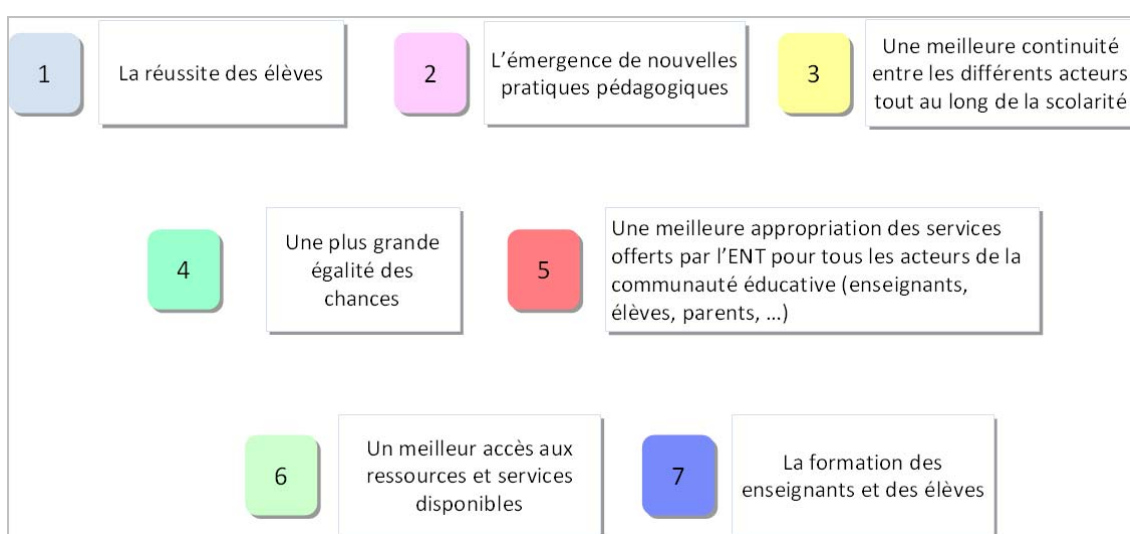
: Réactions, remarques, commentaires des participants



: Propositions d'actions des participants

### 3.2.1. Mettre les ENT au service des pratiques et missions éducatives



- Sept finalités pour lesquelles les ENT devraient être mis à contribution ont été identifiées (propositions recueillies lors du thème n°1 le 16 mai 2013) :



- Propositions d'actions issues du cycle de consultation

Intitulé de l'action
Inscrire l'ENT dans les ressources stratégiques mobilisées par l'établissement dans la mise en œuvre de son projet et/ou contrat d'objectif en cours
Inscrire chaque territoire dans un projet ENT (pour ses établissements du second degré)
Développer les formations métiers sur la base d'outils incluant les ENT
Partager et organiser : <ul style="list-style-type: none"> <li>les retours d'expérience (usages, innovations pédagogiques)</li> <li>les échanges de pratiques (parcours personnalisés notamment)</li> <li>les modalités de contribution des ENT aux missions éducatives</li> </ul>
Réseaux sociaux : partager les résultats des projets de recherche consacrés aux liens entre ENT et réseaux sociaux (EESC, RPE par exemple).
Réaliser un dossier documentaire / étude pour repérer et signaler les expériences existantes

➔ Réactions / Propositions des participants

Réactions / Propositions	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ « Partager » : il est important de communiquer sur des usages transférables, c'est-à-dire simples.</li> <li>■ Il faut penser le lien « papier vers numérique » : Le numérique doit permettre aussi une production de l'élève.</li> <li>■ Il faut également penser les fournitures scolaires en lien avec le numérique.</li> <li>■ Comment l'ENT pourrait-il davantage contribuer à la personnalisation du parcours de l'élève ?</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Continuité entre les différents niveaux d'enseignement : il faudrait mener une réflexion sur un portfolio de la production pour que l'élève puisse réinvestir en dehors des périodes scolaires (mémorisation d'un cycle ou d'un établissement à l'autre...)</li> </ul>

### 3.2.2. Renforcer la gouvernance partenariale

➔ 3 grandes recommandations concernant la gouvernance des projets ENT ressortent suite aux différentes consultations :

- ▶ Partager les objectifs, puis les moyens
- ▶ Conventionner pour partager
- ▶ Accompagner pour mettre en œuvre les engagements

Quels sont les facteurs clés de réussite d'un projet ENT ? :



1. Accompagnement du rectorat
2. Solution technique mature
3. Très haut débit
4. Fort engagement des établissements

*(réponses données par ordre d'importance dans l'enquête menée par l'ARF auprès des régions en 2013)*

➔ Propositions d'actions issues du cycle de consultation

Intitulé de l'action
Mettre en place le comité de pilotage national
Développer le conventionnement au niveau académique / territorial, en imbrication avec le pilotage national
Mettre en commun des exemples de conventions

➔ Réactions / Propositions des participants

Réactions / Propositions	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Il ne faut pas perdre de vue (et il faut donc prendre en compte dans la gouvernance des projets) l'importance du Très Haut Débit dans la réussite des projets ENT.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les critères d'évaluation des projets doivent être pris en compte dès le conventionnement (et donc inscrits dans les conventions).</li> <li>■ Il existe beaucoup d'exemples réutilisables (mutualisables) de conventions académie-collectivité. Par contre, il n'existe rien concernant des conventions tripartites (académie-collectivité-établissement) : il est souhaitable de mettre en place un cadre national pour ce sujet.</li> </ul>

### 3.2.3. Accompagner à tous les niveaux de projet


➔ Il est indispensable de poursuivre le cadrage des exigences et d'accompagner les acteurs dans leur mise en œuvre. Les deux principales recommandations sur ce sujet sont :

- ▶ Investir les questions juridiques liées aux projets ENT et accompagner de façon opérationnelle les démarches contractuelles et conventionnelles
- ▶ Associer les chefs d'établissements et leurs représentants à tous les niveaux des projets ENT

➔ Propositions d'actions issues du cycle de consultation

Intitulé de l'action
Mettre à disposition un espace de partage de documents projet (conventions, cahiers des charges, marchés publics, spécifications fonctionnelles, ...) entre acteurs des projets ENT (Académies, Collectivités, Chefs d'établissement, DASEN, Intégrateurs, ...)
Organiser un séminaire / journée d'échanges sur les aspects juridiques et les achats publics liés aux projets ENT
Créer des guides sur les responsabilités liées à l'usage des ENT
Rédiger et mettre à disposition l'annexe juridique du SDET
Créer un groupe de travail national de chefs d'établissement
Compléter et développer la documentation d'accompagnement des projets ENT pour l'enseignement primaire
Mettre en place des kits d'accompagnement du déploiement par profil

➔ Réactions / Propositions des participants

Réactions / Propositions	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Préciser et mettre en avant la place des inspecteurs pour piloter le travail des enseignants avec leur ENT.</li> </ul>

### 3.2.4. Systématiser l'évaluation des projets ENT


➔ Quatre principales recommandations pour cet axe :


- ▶ Fournir des principes de référence pour l'évaluation des usages
- ▶ Investir la question de l'évaluation du coût des ENT
- ▶ Partager les résultats d'évaluation à l'ensemble des acteurs intéressés
- ▶ Accompagner les porteurs de projet dans la mise en place de leur démarche d'évaluation

➔ Propositions d'actions issues du cycle de consultation

Intitulé de l'action
Prolonger le dispositif de mesure d'audience de la CDC
S'entendre sur une solution de portage et de financement partagé du dispositif de mesure d'audience
Effectuer une première étude sur les coûts liés aux ENT
Communiquer les résultats d'évaluation vers les parents d'élèves (niveau national et territorial)
Effectuer une 2 <sup>ème</sup> enquête nationale EVALuENT
Renouveler l'accompagnement de quelques académies pour la mise en place d'un dispositif d'évaluation

➔ Réactions / Propositions des participants

Réactions / Propositions	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enquêtes nationales versus besoins territoriaux : il y a besoin d'évaluations plus fines au niveau local, et d'une articulation entre les niveaux.</li> <li>■ L'évaluation d'un projet doit être en cohérence avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les choix financiers faits au moment du conventionnement ;</li> <li>▶ les contributions attendues de l'ENT aux missions pédagogiques et aux pratiques de travail.</li> </ul> </li> </ul>

Réactions / Propositions	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer une étude des coûts à la maille « établissement ».</li> <li>■ S'inspirer des travaux universitaires sur la typologie de développement des usages (travail plus « qualitatif »).</li> </ul>

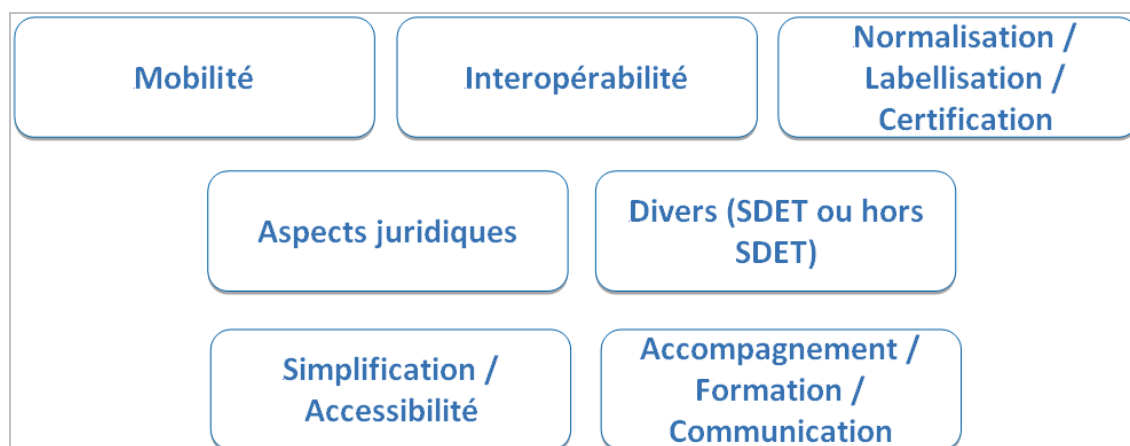
### 3.2.5. Poursuivre la démarche de consultation

- Une grande partie des acteurs sollicités dans le cycle de consultation a émis le souhait que la « communauté ENT » soit consolidée et continue d'être animée :
  - ▶ Renouveler et élargir la consultation afin d'associer un plus grand nombre d'utilisateurs et de porteurs de projet
  - ▶ Organiser des moments d'échanges et de débats autour des principales questions
- Propositions d'actions issues du cycle de consultation

Intitulé de l'action
Organiser des réunions « porteurs de projet ENT » : Prochaine réunion prévue le 20/11/2013 sur EDUCATICE
Animer la communauté ENT
Mettre en place une consultation virtuelle, permettant de convier tous les acteurs et utilisateurs des ENT. Dans un objectif multiple : consulter largement (quelques millions d'utilisateurs), impliquer, analyser, dresser un plan d'action, communiquer

### 3.2.6. Poursuivre la démarche de consultation



- Les souhaits d'évolution du SDET portent sur les 7 axes suivants :



➔ Propositions d'actions issues du cycle de consultation

Intitulé de l'action
Trouver une solution opérationnelle pour la mise à disposition massive des ressources via les ENT, dans un cadre de confiance et avec une haute qualité de service (pour simplifier les usages du numérique à l'école)
Mener une étude sur les implications pour les ENT des accès mobiles
Fournir des grilles de lecture du SDET pour évaluer la conformité des ENT (appel à commentaires prévu fin 2013)
Publier un bulletin régulier sur les évolutions réglementaires (ou autres) pouvant avoir un impact sur les projets ENT
Définir une feuille de route des évolutions du SDET, intégrant les résultats de la consultation, à présenter en comité de pilotage
Documenter les échanges entre solutions de vie scolaire et ENT
Enrichir la documentation relative aux guichets d'authentification (service de découverte, vecteurs d'identité, mode dégradé...)
Inscrire le SDET dans un schéma de cohérence des services numériques

➔ Réactions / Propositions des participants

	Réactions / Propositions
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Il est effectivement important d'inscrire le SDET dans un schéma de cohérence des services numériques.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organiser des échanges avec le milieu universitaire (notamment sur l'évaluation et la mobilité).</li> <li>■ Envisager – dans le prolongement de la conformité au SDET – une certification pour les solutions proposées par les éditeurs.</li> <li>■ Intégrer dans le SDET :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les services obligatoires d'un ENT</li> <li>▶ Les règles et les modalités de triage / archivage des cahiers de texte (légal)</li> </ul> </li> </ul>