

Cycle de consultation des acteurs des ENT



Compte-rendu du séminaire « Les ENT au service de la refondation de l'École » Clermont-Ferrand – 13 & 14 juin 2013

Version : 0.1
Statut : Notes et verbatim

1.	PRÉSENTATION DU SÉMINAIRE	3
1.1.	Participants	3
1.2.	Objectifs du séminaire.....	3
2.	DÉROULEMENT DU SÉMINAIRE	4
3.	SYNTHÈSE DES PRÉSENTATIONS ET DES ÉCHANGES LORS DES ATELIERS	5
3.1.	Introduction - "L'ambition numérique de l'académie de Clermont-Ferrand et de la région Auvergne"	5
3.2.	Ouverture du Séminaire	5
3.3.	La préparation de l'ENT de 3ème génération dans l'académie de Clermont-Ferrand : objectifs et stratégie..	9
3.4.	Comptes-rendus des ateliers	12

1. Présentation du séminaire

1.1. Participants

- Environ 150 participants
 - ▶ près de 70 personnes issues des réseaux éducation nationale et institutions :
 - ◆ CTICE et/ou adjoints
 - ◆ 6 DSI
 - ◆ 6 directeurs de CRDP
 - ◆ 8 Dgesco
 - ◆ 2 STSI
 - ◆ 1 IGEN
 - ◆ 1 MAAF
 - ◆ 1 CDC
 - ▶ Plus de 50 représentants de collectivités (conseils généraux et conseils régionaux)
 - ▶ Une trentaine de représentants de sociétés de la filière numérique (éditeurs d'ENT, intégrateurs, sociétés de conseil, représentants des fournisseurs de ressources)

1.2. Objectifs du séminaire

Débattre avec des représentants des acteurs de l'ENT sur deux thèmes principaux :

- Le pilotage des projets ENT :
 - ▶ Évaluation d'un projet ENT : indicateurs pédagogiques, indicateurs financiers
 - ▶ Pilotage du projet ENT : du partenariat académie/collectivités à l'établissement scolaire
 - ▶ Conformité des solutions ENT : quels dispositifs ?
 - ▶ Projets ENT : quelles questions juridiques ?
 - ▶ Le partage des responsabilités entre les collectivités et l'académie dans un projet ENT
- Les évolutions du marché et des technologies :
 - ▶ ENT et système d'information pédagogique : quelles solutions de mutualisation et de gestion des infrastructures et des services aux usagers (virtualisation des postes de travail, solutions de Cloud) ?
 - ▶ Mobilité : quelles questions et quelles perspectives pour l'ENT?
 - ▶ Open source en contexte ENT : quelles problématiques ?
 - ▶ Projets ENT : quelles questions juridiques ?

2. Déroulement du séminaire

Le séminaire se déroule sur deux jours.

- 1^{ère} journée

- ▶ Introduction - "L'ambition numérique de l'académie de Clermont-Ferrand"
- ▶ Ouverture du séminaire
- ▶ La préparation de l'ENT de 3ème génération dans l'académie de Clermont-Ferrand : objectifs et stratégie
- ▶ Ateliers relatifs au thème « Evolution du marché et des technologies »
(2 sessions : chaque participant a pu ainsi participer à deux ateliers sur trois)
 - ◆ ENT et système d'information pédagogique : quelles solutions de mutualisation et de gestion des infrastructures et des services aux usagers (virtualisation des postes de travail, solutions de Cloud) ?
 - ◆ Mobilité : quelles questions et quelles perspectives pour l'ENT ?
 - ◆ Open-source en contexte ENT : quelles problématiques ?
- ▶ Conférence plénière sur les aspects juridiques des projets ENT
- ▶ Synthèse de la première journée

- 2^{nde} journée :

- ▶ Ateliers relatifs au thème « Pilotage des projets ENT »
(2 sessions : chaque participant a pu ainsi participer à deux ateliers sur trois)
 - ◆ Evaluation des projets ENT : indicateurs pédagogiques, indicateurs financiers
 - ◆ Pilotage du projet ENT : du partenariat collectivité-académie à l'établissement scolaire
 - ◆ Evaluation de la conformité des solutions ENT : quels dispositifs ?
- ▶ Table ronde « Partage des responsabilités entre académie et collectivités dans un projet ENT »
- ▶ Synthèse du séminaire

3. Synthèse des présentations et des échanges lors des ateliers

3.1. Introduction - L'ambition numérique de l'académie de Clermont-Ferrand et de la région Auvergne

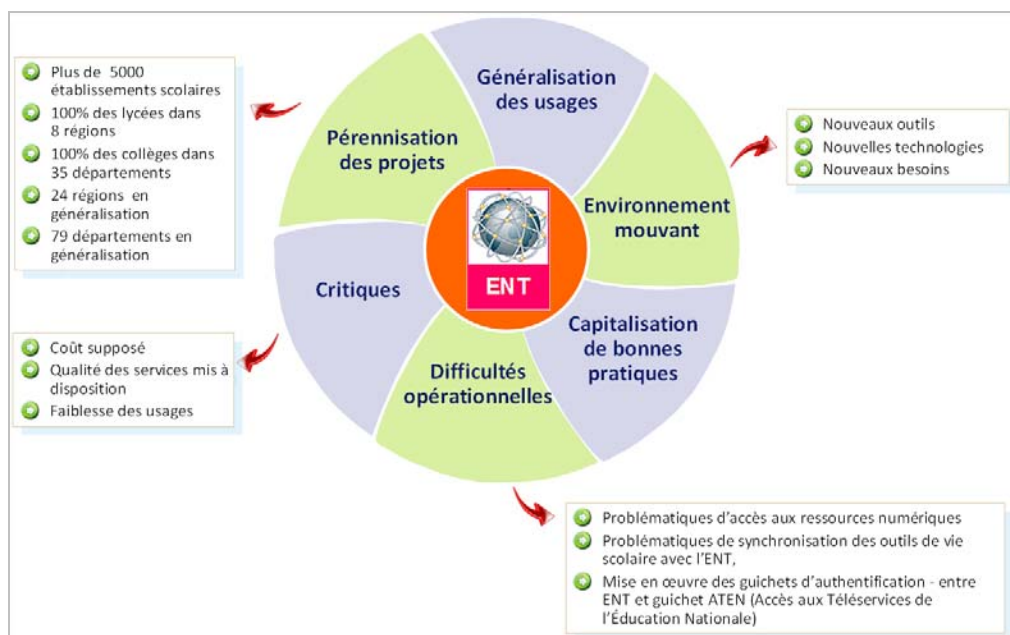
- **Intervenant : Marie-Danièle Campion, recteur de l'académie de Clermont Ferrand**
 - ▶ Pédagogie numérique
 - ▶ Comité de pilotage stratégique, ouvert désormais au supérieur et à la recherche
 - ▶ Un observatoire va être ouvert prochainement, en partenariat avec l'IFE

3.2. Ouverture du Séminaire

- **Le numérique dans la rénovation de l'Ecole, actualité Stratégie numérique**
 - ▶ **Intervenant : Jean-Yves Capul, sous-directeur – Dgesco**
 - ◆ L'académie de Clermont-Ferrand est l'une des premières « académies numériques »
 - ◆ De nombreux usages pédagogiques des ENT y sont constatés
 - ◆ Le projet ESPE intègre fortement le numérique, avec les acteurs universitaires et les acteurs académiques
 - ◆ Plusieurs axes de la loi d'orientation et de programmation pour l'école sont à souligner :
 - Article 10 : restent les discussions sur les logiciels et ressources libres
 - Ampleur des services numériques proposés aux enseignants et aux élèves dans cet article 10
 - Education aux médias inscrite dans la loi
 - Clarification compétences Etat et collectivités sur la maintenance
 - L'extension de l'exception pédagogique - article 55, après accord avec les éditeurs scolaires, marque une avancée.
 - ◆ Stratégie numérique du ministre : il s'agit d'une stratégie globale pour le numérique et non pas d'un plan. Le dernier point d'étape a été réalisé le 10 juin par le ministre
 - ◆ Engagement très fort du ministère et des académies, suivi par le ministre et son directeur de Cabinet :
 - Création du DAN en académie
 - Association plus forte avec les collectivités, gouvernance territoriale souhaitée pour le numérique
 - Généralisation des ENT, développement des téléservices et développement des ressources

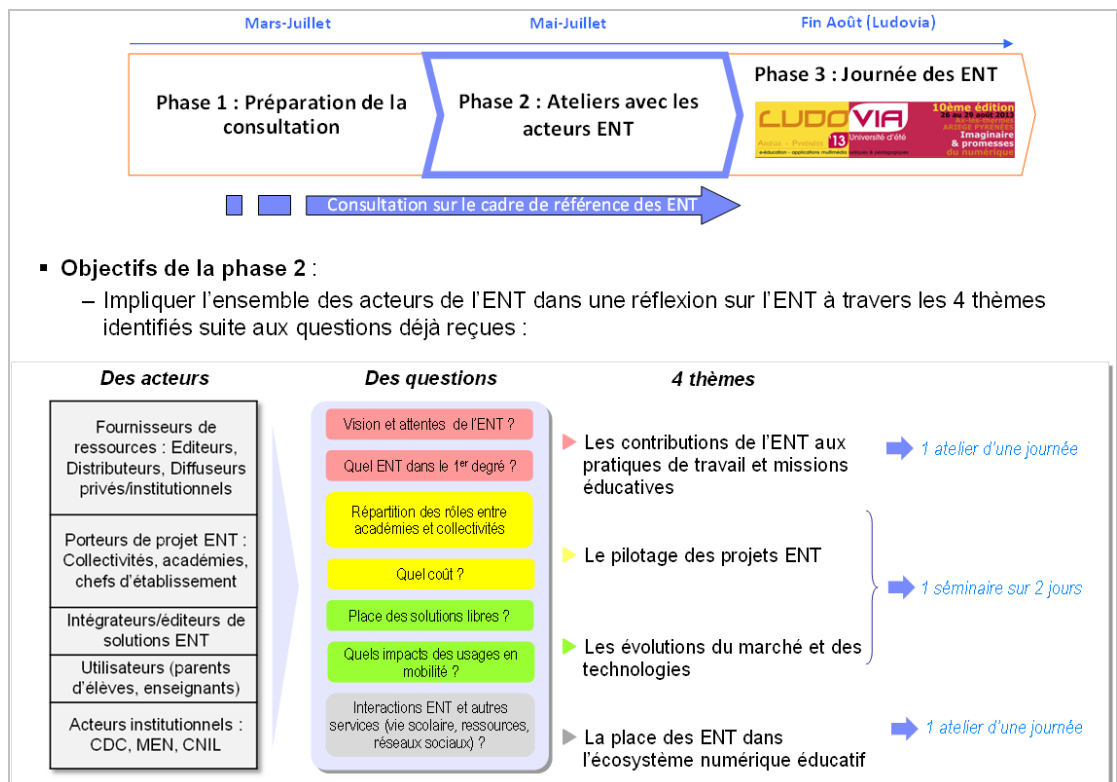
- Développement des partenariats, pour contribuer au financement de certains projets : Caisse de dépôts notamment sur le THD, avec une priorité demandée pour les écoles. Partenariat avec l'UGAP, les projets éducation avec les fonds Feder, partenariats avec beaucoup d'entreprises, projets investissements d'avenir (AAP3 qui vient d'être lancé)
- De grands services proposés par les opérateurs : CNED D'col, ONISEP décrochage scolaire, RPE, ...
- ♦ La formation au et par le numérique
 - A Clermont-Ferrand : création d'un master Développement du numérique éducatif dans les territoires
 - Formation 1D
- ♦ Les ENT
 - Au service de la pédagogie
 - Condition nécessaire et absolue au développement durable des usages
 - Gouvernance : un comité de pilotage national des ENT se réunira à la rentrée, à l'issue du cycle de consultation
 - Rôle du MEN : Accompagnement des projets, pilotage des évolutions du SDET, en lien avec les différents acteurs
 - Elaboration d'un cadre de confiance pour l'accès aux ressources : fédération d'acteurs
 - Evaluation des ENT, et consultation des acteurs sont des moyens de pilotage essentiels
- **ENT et politiques éducatives des collectivités : le cas des Régions**
 - ▶ **Intervenant : Laurent Brisset - conseiller éducation de l'ARF, membre du groupe de travail permanent du cycle**
 - ♦ Les régions réalisent – et ont réalisé – des investissements lourds en équipements informatiques et en maintenance.
 - ♦ Les ENT : pivot des politiques d'e-éducation, comme prolongement numérique des lycées.
 - ♦ Les actions sont en général menées avec le rectorat.
 - ♦ L'ARF n'était pas associée au pilotage national des ENT ; le ministère a pris la responsabilité du manque d'usages de ces investissements
 - ♦ Il y a aujourd'hui une association beaucoup plus forte de l'ARF, en particulier dans le cadre du projet ENT-Ressources
 - ♦ Une enquête ARF menée en 2013 et dépouillée par la Région Centre fait apparaître que :
 - Toutes les régions ont déployé une solution ENT ou ont un projet en cours (pour 4 d'entre elles)

- A la question sur les facteurs de réussite d'un projet ENT, les réponses suivantes sont données par ordre d'importance :
 1. Accompagnement du rectorat
 2. Solution technique mature
 3. Très Haut Débit
 4. Fort engagement des établissements
 - Une convention ne suffit pas pour créer le partenariat
 - Quelques situations délicates sont signalées, dans des académies où des projets du rectorat à base de la solution Envoie viennent en concurrence du projet de la région
 - Les usages de l'ENT sont considérés pour l'instant très utiles, sauf encore dans la classe
 - ♦ Propositions pour les ENT :
 - Très Haut Débit
 - Interopérabilité et souplesse
 - Ouverture vers des pratiques réseaux sociaux
 - Mobilité et BYOD
 - Continuité pédagogique
 - ♦ Propositions de l'ARF pour le numérique :
 - Un plan global d'objectifs : partagé par tous les acteurs, pluriannuel, avec des échanges pour des pistes mobilisatrices
 - Clarification des compétences : demande de transfert de moyens, assistance, évolution des programmes, des enseignants etc.
 - Les ressources : opérateurs publics et éditeurs privés
 - Nouvelle gouvernance nationale et académique : une note particulièrement utile et pertinente a été envoyée aux Recteurs ; elle doit descendre jusqu'à l'établissement. Vers des contrats tripartites établissement, collectivité et Rectorat
 - ♦ Introduire le numérique à l'école, ce n'est pas que de la modernité : le numérique doit être davantage au service des apprentissages. Il faut le rappeler aux élèves, aux parents et aux enseignants
- **Présentation du cycle de consultation des acteurs des ENT : objectifs et démarche**
- ▶ **Intervenant : Marie Deroide, chef de projet ENT - Dgesco**
 - ♦ Contexte général des ENT :



- ♦ Chiffres complémentaires (projets-ent.com - octobre 2012) :
 - 1 490 000 d'élèves utilisateurs de l'ENT
 - Les professeurs se connectent entre 2 et 5 fois par semaine
 - Les parents représentent 17% des utilisateurs
 - Les services consultés sont dans l'ordre décroissant:
 - **Notes:** 36% des visites de service
 - **Cahier de textes:** 22% des visites de services
 - **Courrier électronique:** 20% des visites de services
 - **Absences:** 5,2% des visites de service
 - **Services de vie scolaire:** 4,3% des visites de services
 - **Documents partagés:** 3,6% des visites de services
- ♦ Lancement du **cycle de consultation** avec tous les acteurs ENT, afin de :
 - parvenir à une **vision partagée** de l'ENT (rôle, organisation, acteurs, fonctions) par l'ensemble des acteurs de l'écosystème
 - donner un **nouvel élan** aux projets ENT pour les années à venir.

◆ Déroulement du cycle :



◆ Et après ?

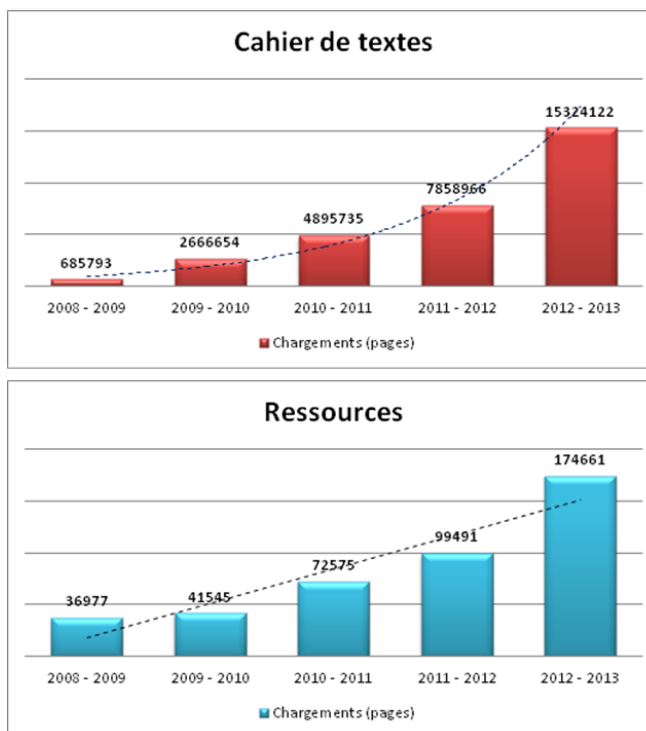


3.3. La préparation de l'ENT de 3ème génération dans l'académie de Clermont-Ferrand : objectifs et stratégie

■ Intervenant : Christophe Duclaux, CTICE de l'académie de Clermont-Ferrand

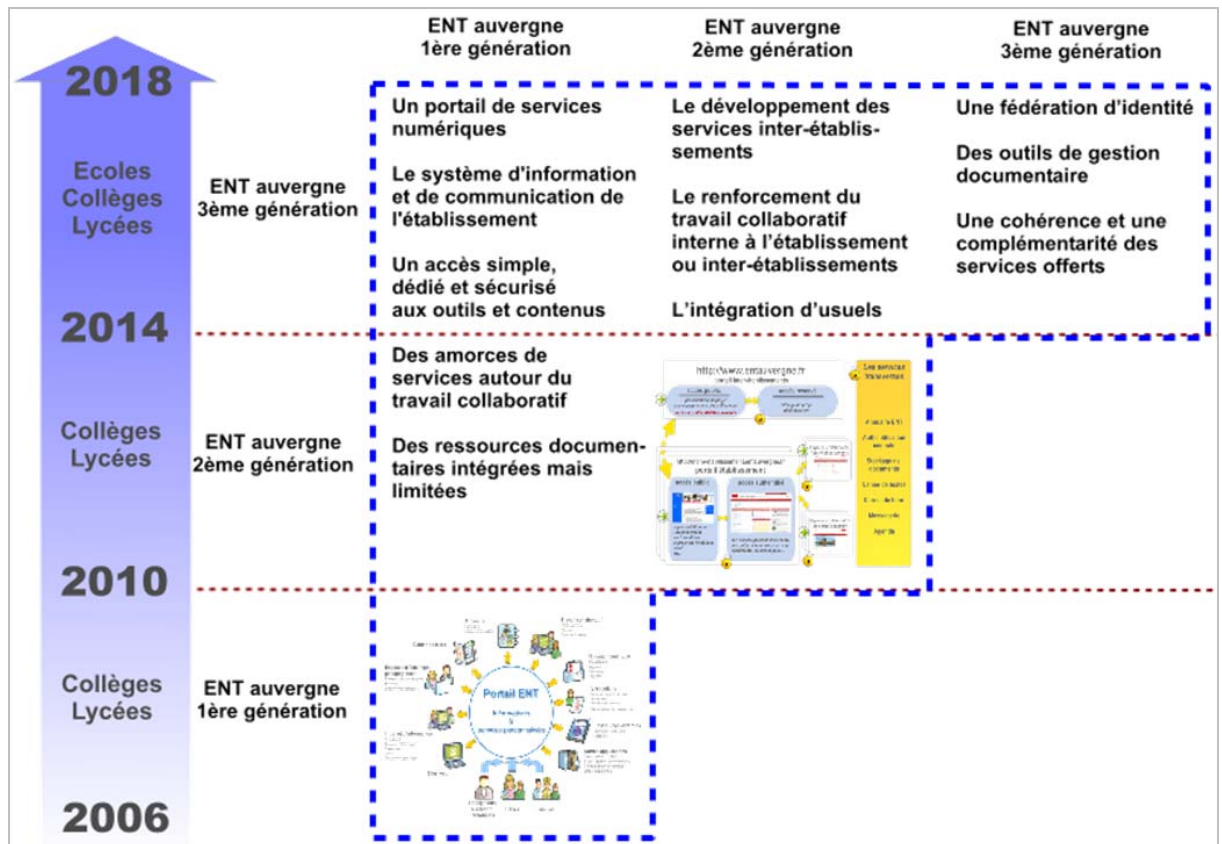
- ▶ Le projet ENT Auvergne – 1^{ère} génération :
 - ◆ ENT accessible de n'importe quel ordinateur connecté à l'Internet
 - ◆ Point d'entrée unique à un espace personnalisé (protégé par un mot de passe)
 - ◆ Accès simplifié aux services et ressources en rapport avec son activité
- ▶ Le projet ENT Auvergne – 2^{ème} génération :
 - ◆ Développement de l'inter-établissement
 - ◆ Renforcement du travail collaboratif
- ▶ Aujourd'hui sur l'ENT Auvergne :
 - ◆ Plus de 150 groupes collaboratifs inter-établissements ;
 - ◆ Plus de 3 000 groupes et espaces collaboratifs internes aux établissements ;

- ◆ Plus de 1 000 activités et parcours d'apprentissages sur l'ENT
- ◆ Des usages pédagogiques qui augmentent fortement



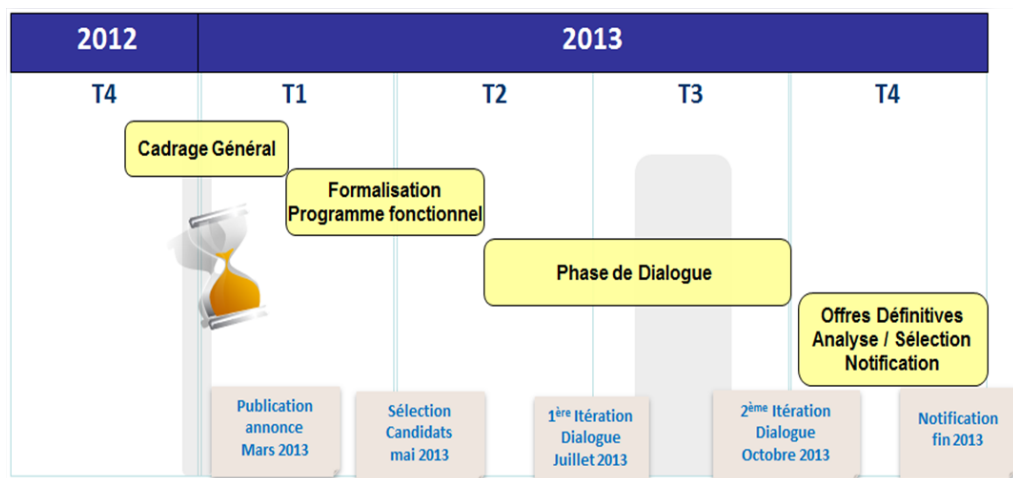
- ▶ Les enjeux du projet ENT Auvergne – 3^{ème} génération (à partir de 2014)
 - ◆ les parcours d'apprentissage et la gestion des ressources documentaires au cœur de l'ENT ;
 - ◆ l'ENT, outil d'accompagnement des apprentissages et de formation ;
 - ◆ intégrer une compatibilité 1er / 2nd degré pour préparer la continuité des apprentissages à travers l'ENT et une articulation école / collège une cohérence renforcée entre les différents services proposés ;
 - ◆ une gestion optimisée de l'authentification : la fédération d'identité ;
 - ◆ Une solution adaptée à la mobilité.

► Les évolutions de l'ENT Auvergne



► Vers un ENT3G :

- ◆ Prochain marché, en dialogue compétitif
- ◆ Décision de faire appel à une AMO pour accompagner le groupement dans la préparation du marché et le choix du futur prestataire
- ◆ Exigence d'une qualité de services très importante, au moins équivalente au niveau actuel
- ◆ Dialogue à partir de juillet jusqu'à fin 2013



3.4. Comptes-rendus des ateliers

- Le compte-rendu des ateliers de la 1^{ère} journée (ci-dessous) se trouve dans le document « ***crd_ateliers_theme3_ENT-nouvelles-technologies_13-06-2013_VF.pdf*** » :
 - ▶ ENT et système d'information pédagogique : quelles solutions de mutualisation et de gestion des infrastructures et des services aux usagers (virtualisation des postes de travail, solutions de Cloud) ?
 - ▶ Mobilité : quelles questions et quelles perspectives pour l'ENT ?
 - ▶ Open-source en contexte ENT : quelles problématiques ?
- Le compte-rendu des ateliers de la 2^{nde} journée (ci-dessous) ainsi que celui de la table ronde « Partage des responsabilités entre académie et collectivités dans un projet ENT » se trouvent dans le document « ***crd_ateliers_theme3_ENT-nouvelles-technologies_13-06-2013_VF.pdf*** » :
 - ▶ Evaluation des projets ENT : indicateurs pédagogiques, indicateurs financiers
 - ▶ Pilotage du projet ENT : du partenariat collectivité-académie à l'établissement scolaire
 - ▶ Evaluation de la conformité des solutions ENT : quels dispositifs ?
- Le support de la présentation sur les aspects juridiques des projets ENT est disponible sur le site éducol : [ENT Aspects juridiques - Tendances 2013 - 2015](http://cache.media.eduscol.education.fr/file/ENT/60/4/SeminaireENT2013_Clermont_3_ENT_Projets-ENT-quelles-questions-juridiques_261604.pdf)
(http://cache.media.eduscol.education.fr/file/ENT/60/4/SeminaireENT2013_Clermont_3_ENT_Projets-ENT-quelles-questions-juridiques_261604.pdf)