

## ***Cycle de consultation des acteurs des ENT***



### ***Compte-rendu de la journée « Contributions de l'ENT aux pratiques et missions éducatives » 16 mai 2013***

***(Thème n°1)***

Version : 1.0  
Statut : Notes et verbatim

■ Liste des participants

- ▶ Myriam Bouridah, Directrice d'école d'application - Ecole Jacob 2 / Livry Gargan 93
- ▶ Muriel Duplessy, IEN de circonscription - CTICE 1er degré / académie de Reims
- ▶ Sabrina Caliaros, IA-IPR - CTICE / académie de Bordeaux
- ▶ Patrick Ducler, IA-IPR – CTICE / académie de Nantes
- ▶ Sylvain Pays, Enseignant (mathématiques) Lycée Michel Ange / académie de Versailles
- ▶ Véronique Gaste, Principal du collège Denecourt / académie de Créteil
- ▶ Sandrine Gosse, Enseignante (documentaliste) lycée Emilie de Breteuil / académie de Paris
- ▶ Agnès Duranthon, IA-IPR / académie de Bordeaux
- ▶ Adeline Collin, Conseillère pédagogique 1D / académie de Reims
- ▶ Frédéric Geldhof, IEN de circonscription / académie de Reims
- ▶ Christelle Guillot, Enseignante (Lettres) Collège Sophie Germain / académie de Nantes
- ▶ Claude Schmitt, Principal du collège Baccarat / académie de Nancy-Metz
- ▶ Antoine Guerin, Principal adjoint du collège François Viète / académie de Nantes
- ▶ Christophe Caron, Enseignant 1D / académie d'Amiens, chargé de mission Dgesco
- ▶ Marie-Noëlle Cormenier, Responsable du pôle documentaire et d'information
- ▶ Laurent Brisset, Conseiller éducation ARF
- ▶ Thierry Cagnon, Région Aquitaine, ARF
- ▶ Christine Genet, Région Auvergne
- ▶ Hervé Borredon, AFINEF - Itop
- ▶ Eric Ortiz, Syntec Numérique - Microsoft
- ▶ Fabien Cauchi, Syntec Numérique - CGI
- ▶ Cécile Rocheron, MEN- Dgesco A3 / Mission infrastructures et services, chargée de mission ENT
- ▶ Marie Deroide, Dgesco A3 / Mission infrastructures et services, chef de projet ENT
- ▶ Jean Cervoni, MEN-STSI
- ▶ Peggy Colcanap, MEN-Dgesco / Bureau des collèges
- ▶ Dorothee Danielewski, Dgesco A3 / Mission infrastructures et services, responsable de mission
- ▶ Patrick Arceluz, MEN-Dgesco A3 / Bureau des usages numériques et des ressources pédagogiques
- ▶ Thierry Viegas, consultant IBM, AMOA pour le compte du ministère
- ▶ Lan Anh Luong, consultant IBM, AMOA pour le compte du ministère
- ▶ Fabienne Barbelanne, consultant IBM, AMOA pour le compte du ministère

## **I - Thème et objectifs de la journée**

**(Cf. le diaporama 'AMOA ENT\_13\_Atelier\_VV' présenté en séance)**

La journée s'inscrit dans le cycle de consultation des acteurs des ENT, lancé par le ministère pour :

- poser une vision partagée des ENT,
- donner un nouvel élan aux projets ENT pour les années à venir.

L'objectif de cette première journée d'ateliers est double :

- Contribuer à l'élaboration d'un état des lieux des ENT en 2013
- Identifier les besoins et attentes relatifs aux contributions des ENT aux pratiques de travail et aux missions éducatives pour préparer des pistes d'actions et de recommandations.

## **II - Démarche suivie pour recueillir les contributions des acteurs**

**(Cf. le diaporama 'AMOA ENT\_13\_Atelier\_VV' présenté en séance)**

Les participants se répartissent en deux groupes, avec une composition par profil équivalente.

Chaque groupe traite deux thèmes successivement :

- ▶ Contributions des ENT aux pratiques de travail (atelier 1)
- ▶ Contributions des ENT aux missions éducatives (atelier 2)

### **Déroulement des ateliers**

- Présentation d'une définition pour l'objet de chaque thème : « Pratiques de travail » et « Missions éducatives »
- Proposition d'une liste initiale de pratiques et missions éducatives pour lesquelles un rôle de l'ENT a été identifié (cette liste est issue des travaux réalisés dans le cadre du projet EVALuENT – voir en ligne <http://eduscol.education.fr/cid55740/dispositif-d-evaluation-evaluent.html>)
- Tour de table : échange (sur le mode « brainstorming ») entre les membres du groupe permettant de compléter / corriger la liste initiale proposée.
- Etat des lieux : chaque membre du groupe indique (sur des post-it) les 3 pratiques de travail (les 3 missions éducatives dans l'atelier 2) qui lui paraissent répondre à chacune des deux questions suivantes :
  - ▶ «Selon moi, actuellement, l'ENT contribue efficacement aux pratiques de travail suivantes...»
  - ▶ «Selon moi, actuellement, l'ENT pourrait contribuer plus efficacement aux pratiques de travail suivantes...»
- Priorisation des contributions des ENT à améliorer : chaque membre du groupe attribue :
  - ▶ 5 points à la pratique de travail (mission éducative dans l'atelier 2) pour laquelle la contribution actuelle des ENT semble devoir être améliorée en priorité ;
  - ▶ puis respectivement 3 points et 1 point aux 2 pratiques suivantes.
- Enfin, les membres du groupe répondent à la question « Pour moi, dans une perspective de 2 ans, l'ENT devrait permettre de contribuer aux pratiques de travail (missions éducatives dans l'atelier 2) suivantes ... »

### **III - Synthèse des productions issues des ateliers**

#### **Contributions des ENT aux pratiques de travail**

➡ Pour les acteurs des ENT, aujourd'hui, les **ENT contribuent efficacement** :

- aux activités de vie scolaire (relevé des absences et des notes, diffusion de l'information aux parents (ex : SMS) ...),
- aux activités de suivi des enseignements, des travaux et des apprentissages via l'ENT,
- aux pratiques collaboratives : entre les enseignants, entre les élèves, etc.

➡ Ils pensent que les **ENT pourraient contribuer plus efficacement** aux :

| Pratiques de travail   | Axes d'amélioration   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Liens et usages entre la communauté de l'établissement avec celles d'autres établissements, partenaires extérieurs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Développer les échanges entre les projets pédagogiques</li> <li>▶ Mise en réseau des établissements sur des projets partagés / communs (projets nationaux, actions européennes) même si les solutions ENT utilisées sont différentes</li> <li>▶ Faciliter la gestion de groupes inter-établissement dans le cadre des liaisons inter degrés</li> <li>▶ Permettre la constitution de réseaux (échanges)</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pratiques collaboratives : entre les enseignants, entre les élèves, etc.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Améliorer la communication dans l'EPLE et entre EPLE</li> <li>▶ Mutualiser les productions collaboratives</li> <li>▶ Dans le cadre de projets partagés, faciliter la production collaborative entre élèves de plusieurs écoles</li> <li>▶ Développer la production collaborative entre enseignants</li> <li>▶ Intégrer dans les ENT qui n'en disposent pas des outils collaboratifs et les mettre à disposition des enseignants</li> <li>▶ Développer les pratiques collaboratives entre les élèves</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Activités des personnels administratifs et techniques + CPE, infirmière etc.</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prévoir dans les ENT des espaces dédiés à ces populations</li> <li>▶ Intégrer ces populations à toutes les étapes des projets ENT</li> </ul>   |

- ➡ Les acteurs des ENT estiment que les pratiques de travail **devant être prioritairement améliorées via les ENT** sont :
- le développement des pratiques collaboratives : entre les enseignants, entre les élèves, etc
  - les apports aux activités et rôles des parents,
  - les usages pour la production hors de la classe.

### **Idées phares et points marquants sur les pratiques de travail issus des ateliers**

- ➡ Que l'ENT soit un moyen d'accompagnement de l'élève (dans et hors la classe) est évident pour les élèves, moins pour les enseignants.
- ➡ Au cœur des motivations des collectivités territoriales à s'engager dans un projet ENT, le projet éducatif occupe une place centrale. Cela devrait se traduire dans les conventions de partenariat entre collectivités territoriales et académie, par des objectifs pédagogiques et éducatifs en plus de la définition des engagements, des compétences et des responsabilités de chacun.
- ➡ L'ENT doit être modulable pour que les enseignants puissent se l'approprier, chacun en fonction de ses méthodes et de ses objectifs
- ➡ Contrairement aux solutions ENT du 2<sup>nd</sup> degré qui se sont construites d'abord autour de services de gestion (usages de l'ENT par le chef d'établissement, vie scolaire, ...), les missions éducatives doivent être au cœur des ENT du 1<sup>er</sup> degré car les besoins des écoles en services de gestion sont beaucoup moins importants que ceux des collèges ou des lycées.
- ➡ Un des enjeux majeurs des ENT est le développement des pratiques de l'enseignant en classe (ce qui pose la question des outils dans la classe et de la formation des enseignants à ces vecteurs de pratiques pédagogiques nouvelles)

### **Contributions des ENT aux missions éducatives**

- ➡ Pour les acteurs des ENT, aujourd'hui, les **ENT contribuent plutôt efficacement** :
- au développement des compétences de maîtrise des technologies de l'information et concepts associés, culture numérique, éducation à ...,
  - à l'amélioration des compétences de l'élève : compétences disciplinaires, compétences de maîtrise des TIC, compétences transversales, attitude, acquis, ... professionnelles,
  - au développement de la motivation et de l'implication des élèves dans leur réussite scolaire,
  - au suivi des élèves à besoins particuliers : malades, soumis à handicap, sportifs de haut niveau, ...,
  - à la mise à disposition de ressources pour l'apprentissage et les enseignements.

➤ Ils pensent que les **ENT pourraient contribuer plus efficacement** aux :

| Missions éducatives  | Axes d'amélioration   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accompagnement personnalisé des élèves par les enseignants</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Développer la création de parcours personnalisés de travail</li> <li>▶ Faciliter la communication directe (synchrone ou asynchrone) avec le professeur</li> <li>▶ Développer l'individualisation des parcours et de leur suivi</li> <li>▶ Pallier le manque de formation des enseignants</li> <li>▶ Développer les retours d'usages par leurs pairs</li> <li>✚ L'accompagnement personnalisé des élèves est un acte pédagogique difficile à mettre en place : sa mise en œuvre via l'ENT nécessite au préalable une réelle analyse des besoins lui correspondant.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organisation du travail personnel des élèves et suivi partagé du travail individuel et du travail de groupe</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mettre en place une réelle continuité de travail personnel (dans et hors la classe) grâce à l'usage d'un portfolio</li> <li>✚ Cette mission éducative nécessite de passer à un parcours d'apprentissage. Là encore, il s'agit d'un acte pédagogique difficile à mettre en place : sa mise en œuvre via l'ENT nécessite au préalable une réelle analyse des besoins lui correspondant.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Amélioration des compétences de l'élève : compétences disciplinaires, compétences de maîtrise des TIC, compétences transversales, attitudes, acquis, compétences professionnelles, ...</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mettre l'ENT au service du développement et de l'acquisition des compétences</li> <li>▶ Permettre une maîtrise quotidienne des TIC</li> <li>▶ Intégrer dans les ENT des modules d'évaluation des compétences (à condition de proposer des situations d'apprentissage adaptées)</li> </ul>  |

➤ Les acteurs des ENT estiment que les missions éducatives **pour lesquelles l'ENT devrait être mis davantage à contribution** sont majoritairement :

- l'accompagnement personnalisé des élèves par les enseignants,
- la mise à disposition de ressources pour l'apprentissage et les enseignements via l'ENT,
- l'organisation du travail personnel des élèves et le suivi partagé du travail individuel et du travail de groupe.

### Idées phares et points marquants sur les missions éducatives issus des ateliers

- ➡ Les missions éducatives identifiées dans la cible semblent être à prendre dans leur ensemble : il ne s'agit des missions de l'ENT, mais bien celles de l'École. L'ENT est un outil qui peut être mis au service de ces missions, ... mais « le système éducatif n'est pas forcément adapté pour aller vers cette cible »
- ➡ Pour pouvoir articuler « dans » et « hors la classe », il est nécessaire de développer le nomadisme en même temps que les ENT
- ➡ Réseaux sociaux et ENT : il s'agit d'un champ d'étude à investir impérativement.
- ➡ Les ENT se doivent d'assurer toutes les continuités :
  - temporelles : tout au long de la scolarité d'un élève, entre 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degré ;
  - spatiales : dans et hors la classe, d'un ENT à l'autre.
- ➡ L'ENT doit devenir l'Espace Naturel de Travail de l'ensemble de la communauté éducative, en proposant une ergonomie et des services adaptés en fonction des acteurs (élèves, professeurs, parents, personnels administratifs, CPE, ...)

### Contributions souhaitées des ENT dans une perspective de 2 ans

Les réponses apportées aux questions sur les contributions des ENT aux pratiques de travail et aux missions éducatives dans une perspective de 2 ans permettent de faire apparaître **7 grandes finalités**, pour lesquelles **les ENT devraient être mis à contribution** :

- ➡ la réussite des élèves
- ➡ l'émergence de nouvelles pratiques éducatives
- ➡ une meilleure continuité entre les différents acteurs et tout au long de la scolarité
- ➡ une plus grande égalité des chances
- ➡ une meilleure adoption et utilisation des services numériques
- ➡ un meilleur accès aux ressources et services disponibles
- ➡ la formation des enseignants et des élèves.

Le tableau ci-dessous présente les contributions des ENT pour chacune des 7 orientations.

| Finalité  | Contributions des ENT   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La réussite des élèves</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fédérer et responsabiliser les acteurs de la communauté éducative autour d'un projet commun, ciblé autour de la construction du jeune citoyen inséré dans la société numérique</li> <li>Constituer un espace collaboratif au service de la réussite de l'élève</li> <li>Personnaliser les apprentissages et le suivi des élèves</li> <li>Permettre aux enseignants ainsi qu'aux parents de suivre la scolarité des élèves</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'émergence de nouvelles pratiques pédagogiques</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer les possibilités d'utilisation de l'ENT en lien avec les outils mobiles dans la classe et hors la classe (tablettes, Smartphones ...) au service de l'apprentissage</li> <li>Faciliter la mise en pratique d'innovations pédagogiques, comme par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>l'école inversée (exercices faits en classe, cours en ligne accessibles via l'ENT)</li> <li>La coéducation (école – parents, avec des ressources spécifiques pour les parents)</li> </ul> </li> <li>Généraliser l'utilisation des outils proposés et susceptibles de rendre les élèves autonomes et de faciliter l'apprentissage</li> <li>Oublier les manuels papiers (pour les professeurs)</li> <li>Améliorer les usages pédagogiques et le suivi de l'élève par la mise en œuvre de parcours : évaluation par compétences, proposition de parcours d'apprentissages, travail collaboratif, mise en production des élèves, liaisons au sein de la communauté éducative, accès aux ressources numériques...</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Une meilleure continuité entre les différents acteurs et tout au long de la scolarité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fluidifier les échanges d'informations, éviter toutes les ruptures existantes : ruptures dans le temps et dans l'espace entre les différents acteurs</li> <li>Augmenter l'interopérabilité des ENT (tout au long de la scolarité)</li> <li>Favoriser le suivi du parcours de l'élève de l'école jusqu'au lycée</li> </ul>  |



| Finalité   | Contributions des ENT   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Une plus grande égalité des chances</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Généraliser les ENT dans toutes les régions et tous les départements afin de garantir l'égalité des chances et l'équité</li> <li>▶ Permettre le développement et la diffusion de ressources institutionnelles pour garantir l'accès à tous sur le territoire</li> <li>▶ Garantir l'égalité d'accès aux ressources pédagogiques</li> </ul>                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Une meilleure adoption et utilisation des services offerts par l'ensemble des acteurs de la communauté éducative (enseignants, élèves, parents, ...)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Simplifier les accès (accès unique, accès à partir de différents médias...)</li> <li>▶ Garantir l'adaptation – ergonomie, services et données accessibles - à chaque catégorie d'acteurs des ENT pour que leur utilisation soit plus naturelle</li> <li>▶ Autoriser plus de personnalisation par les utilisateurs</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un meilleur accès aux ressources et services disponibles</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Développer l'offre de services pour les professeurs et les élèves</li> <li>▶ Améliorer et faciliter la gestion des ressources ainsi que leur mise à disposition</li> <li>▶ Intégrer systématiquement des outils de construction de ressources pédagogiques par les enseignants et les élèves</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La formation des enseignants et des élèves</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Devenir un espace de formation à distance intégrant ou permettant l'articulation avec un dispositif de formation à distance et de suivi interactif de ces formations</li> <li>▶ Assurer une meilleure formation des élèves au numérique et à la culture numérique</li> <li>▶ Familiariser les élèves avec le contenu des formations de programme post - bac</li> </ul> |