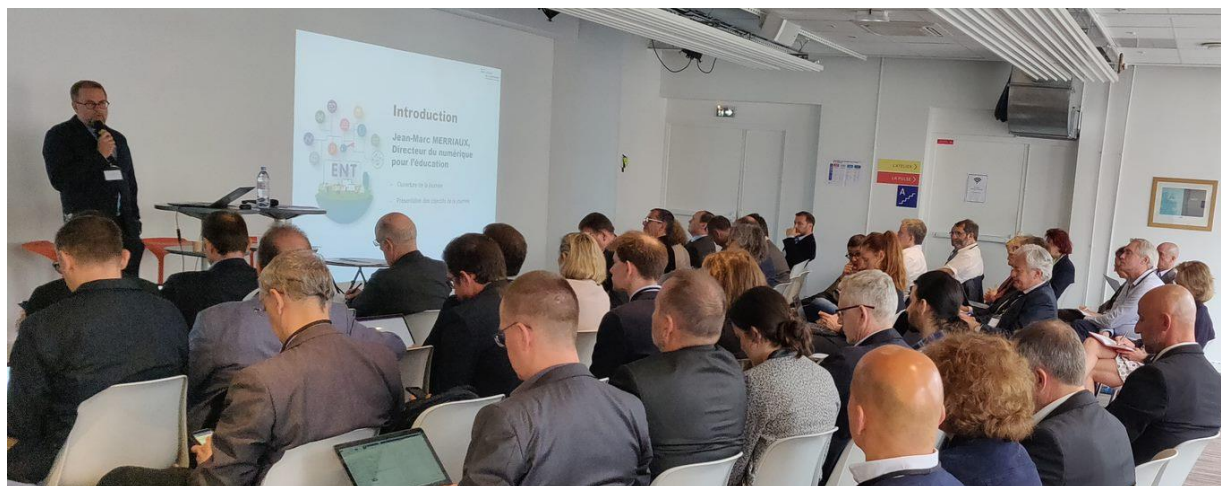


JOURNÉE DE BRAINSTORMING ENT

RÉSUMÉ DE LA RENCONTRE

Paris, le 5 juin 2019



LE CONTEXTE ET LES OBJECTIFS DE LA JOURNÉE

Les **Espaces Numériques de Travail (ENT)** ont connu, depuis les **premiers déploiements en 2003**, des **évolutions structurantes**. Celles-ci se retrouvent au fil des différentes versions du Schéma Directeur des Espaces numériques de Travail (**SDET**). Dans un monde numérique en constante évolution et dans un souci de répondre au mieux aux besoins de la communauté éducative, le ministère chargé de l'Éducation nationale souhaite **réinterroger le modèle ENT**.

Une première journée d'échanges, sur le thème « les ENT dans cinq ans », a eu lieu le 21 novembre 2018 et a permis d'amorcer un travail commun de réflexion.

Dans la continuité et s'inscrivant plus largement dans un **cycle de réflexion sur l'évolution des ENT**, le ministère a organisé une **journée de brainstorming** réunissant un **panel représentatif d'acteurs du numérique éducatif**.

Dans ce contexte, les enjeux de cette journée de brainstorming étaient les suivants :

- **favoriser les échanges entre les participants** représentant **différentes parties prenantes** de l'écosystème des ENT ;
- identifier des **premières pistes de travail concrètes et opérationnelles**, sans se limiter à des constats déjà entendus sur le terrain ou bien encore lors de précédentes réflexions.

À l'issue de cette rencontre, l'objectif consiste, après avoir **réinterrogé collectivement le modèle des ENT dans ses différentes dimensions**, à **structurer un plan d'action** à conduire.

CINQ GRANDS TEMPS AYANT PERMIS DE RICHES ÉCHANGES

La journée de brainstorming a rassemblé une **soixantaine d'acteurs du numérique éducatif représentatifs de l'écosystème des ENT** (collectivités territoriales, académies, ministères, universitaires et éditeurs/intégrateurs) et s'est structurée autour de **cinq temps forts** :

- une **ouverture de la journée par Jean-Marc Merriaux**, directeur du numérique pour l'éducation ;
- un **retour sur les résultats du questionnaire en ligne, adressé aux participants** en amont de la journée afin **d'identifier les axes de réflexion à aborder prioritairement** lors de cette rencontre ;
- un premier temps de réflexion en fin de matinée afin de **définir les ambitions des thématiques retenues** ;
- un second temps de travail l'après-midi pour déterminer **des actions permettant de soutenir les ambitions identifiées** ;
- en conclusion, le regard de **Bruno Devauchelle**, grand témoin de la journée.

L'OUVERTURE DE LA JOURNÉE

Jean-Marc Merriaux, directeur du numérique pour l'éducation, a ouvert la journée en **remerciant l'ensemble des participants** pour leur présence à cette rencontre.

Cette introduction a été l'occasion de **rappeler le positionnement central des ENT au sein de l'écosystème numérique**, positionnement acquis au fil des années. Portée par le ministère, la mise en place des ENT a constitué depuis le début des années 2000 une **réelle innovation au sein du paysage éducatif**. Les ENT permettent aujourd'hui **d'assurer des échanges au quotidien entre les différents acteurs** de la communauté éducative (enseignants, parents, élèves, etc.) et **ainsi de renforcer le continuum entre temps scolaire et hors temps scolaire**.



Jean-Marc Merriaux a ensuite précisé que si de **nouvelles pratiques ont émergé grâce au déploiement des ENT**, **certains services restent encore à créer ou à déployer afin de répondre à de nouveaux enjeux** : le développement de l'offre de **ressources numériques**, les **nouvelles formes de contenus**, les impacts autour des **sujets de mobilité et d'interopérabilité** et **l'amélioration du parcours usager** au sein des ENT.

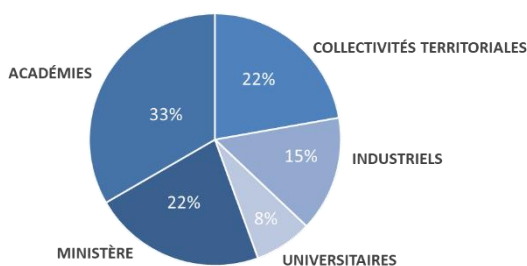
Pour Jean-Marc Merriaux, il est important **de continuer à faire évoluer la stratégie autour des ENT**, afin d'obtenir à terme un « environnement ouvert et modulaire », par exemple au travers de **l'ajout de modules et de services associés**, du travail sur les **flux de données** ou bien encore de **l'« APIisation »** des plateformes. **L'ouverture vers le premier degré** doit également faire partie des axes d'évolution des ENT, en dépit de la complexité liée à l'hétérogénéité des contextes au sein des territoires.

Une séance de questions-réponses avec les participants a conclu cette séquence introductive.

LA SYNTHÈSE DU QUESTIONNAIRE EN LIGNE



Christian Mertz (DNE) a présenté l'analyse des résultats du questionnaire en ligne, complété par près de la moitié des participants à la journée (cf. répartition ci-dessous).



■ Ministère ■ Académies ■ Collectivités territoriales ■ Industriels ■ Universitaires

Répartition des répondants au questionnaire en ligne en marge de la journée de brainstorming ENT

Le questionnaire en ligne a permis d'identifier les **axes et les enjeux majeurs d'évolution du modèle des ENT** (dont un accent sur les services et les fonctionnalités à développer) ainsi que les **attentes des participants sur la journée**.

Sur la base des réponses des participants, **quatre thématiques** ont été retenues pour donner lieu à des échanges lors de la journée du 5 juin :

- **l'interopérabilité ENT** dans ses différentes dimensions ;
- la collecte et l'analyse de **traces d'usages et d'apprentissage** ;
- **le portage, le déploiement et l'accompagnement des projets ENT** ;
- le développement des **usages pédagogiques** via l'ENT.

NB : l'analyse détaillée des résultats du questionnaire en ligne est annexée au présent document.

À la suite de cette présentation, le grand témoin de cette journée, **Bruno Devauchelle (enseignant-chercheur)**, a mis en avant **quatre axes ayant émergé depuis les premiers travaux sur les ENT entre 2003 et 2014 et faisant écho aux thématiques de travail de cette rencontre** :

- la nécessité de prendre en compte **les besoins des utilisateurs**, de plus en plus nombreux en raison du développement des usages du numérique et des ENT ;
- **le développement de l'interopérabilité**, question sensible pour laquelle les besoins de normes sont de plus en plus prégnants ;
- **l'indispensable coopération** entre les acteurs du secteur éducatif permettant un portage et un accompagnement des projets ENT ;
- **la protection des traces et des données** : le cadre légal et éthique de l'utilisation de ces traces reste aujourd'hui à définir.

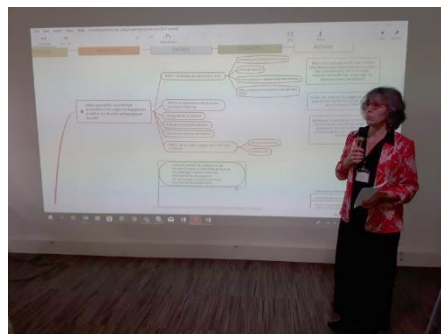


LES ATELIERS DE LA JOURNÉE (matinée et après-midi)

Au cours de la matinée, les participants ont dans un premier temps partagé des **éléments de constat sur la thématique** de leur atelier. Sur la base de ces éléments, ils ont ensuite déterminé **les ambitions à moyen/long terme des quatre thématiques** retenues pour la journée.

L'après-midi, les participants ont établi de manière collaborative et en trois temps, quatre **cartes heuristiques**, une par thématique, l'objectif final consistant à définir **les actions à mener pour soutenir les ambitions déjà identifiées**. À cette fin, les participants ont identifié **les leviers de mise en œuvre des ambitions**, puis **les obstacles ou freins à la réalisation de ces leviers** avant d'aborder **les actions à mettre en place pour franchir ou lever les obstacles identifiés**.

Des temps de restitution commune ont permis de partager par deux fois les réflexions entre participants.



L'atelier autour de **l'interopérabilité ENT** a pointé, en prérequis de toute évolution, le besoin de s'accorder sur **le sens de l'interopérabilité ENT** et d'**aligner les visions** des différents acteurs et partenaires de la communauté éducative sur ce sujet. L'ensemble des participants à l'atelier a jugé indispensable ce premier exercice afin de mieux cibler les actions à venir et de produire ainsi une feuille de route réaliste, efficace et adaptée. Une ambition également identifiée dans cet atelier réside dans l'amélioration de la **portabilité des données entre ENT** avec, comme ambitions attenantes, la mise en place de services de partage des données des ENT grâce à l'« **APIsation** » et l'**adoption accrue de standards et de normes** dans les ENT lorsqu'elles existent. La production de formats spécifiques pour certains services de l'ENT ou pour les interfaces avec son écosystème a également été évoquée, sans pour autant identifier clairement les sources de **financement** ou les entités qui les porteraient (définition et gouvernance). Lorsque le besoin de **reprise des données** dans les services ENT à forte valeur d'usage en cas de changement de marché ou de solution ENT a été abordé lors de cet atelier, il a été rappelé que cette fonctionnalité est fortement liée aux capacités offertes par les solutions ENT concernées (sortante et entrante) en matière de portabilité de données (capacité d'un ENT à exporter les données d'un service dans un format permettant leur import dans ce même service ou dans le service équivalent d'un autre ENT, tout en assurant la continuité dans l'usage de la donnée).

Le deuxième atelier, qui abordait la problématique de la **collecte et l'analyse de traces d'apprentissage**, a fait émerger le besoin impératif de définir un **cadre juridique et éthique** permettant d'offrir à la communauté éducative des services pertinents, tout en **préservant le cadre de confiance** que représente l'ENT dans le respect des différents lois et règlements tels que le RGPD ou la loi Informatique, Fichiers et Libertés. Il semble nécessaire de rendre possible une certaine « **auditabilité** » des solutions ENT pour en faciliter l'accès et la compréhension par les usagers : **quelles traces sont conservées** et **quelles utilisations** de ces traces ? Cela conduit à « penser » les données et leur cycle de vie ainsi que leur accessibilité. Le développement lié des données et de l'intelligence artificielle doit donner naissance à des procédures explicitées tant dans leurs finalités que dans leurs mises en œuvre.

De son côté, l'atelier sur la problématique du **portage, du déploiement** et de **l'accompagnement des projets ENT**, les ambitions identifiées plaident pour un **renforcement** de l'ensemble du dispositif associé aux projets ENT mais aussi pour **l'encouragement des usages** pour en faciliter l'adoption.

Le rapprochement et les échanges entre les différents acteurs et selon leurs compétences doivent être renforcés pour favoriser l'intégration des ENT dans les pratiques quotidiennes. Il semble souhaitable de réfléchir à un **socle commun « minimal »** pour les ENT par opposition à un schéma directeur des ENT qui serait trop détaillé ainsi qu'une modularité de développement qui encouragerait la créativité des entreprises du secteur. Il s'agit de repréciser ce que sont les briques de l'ENT et d'interroger ce qui est communément appelé « vie scolaire » et qui est parfois considéré par certains comme un ENT en tant que tel.

Enfin, au cours de l'atelier sur la problématique du **développement des usages pédagogiques via l'ENT**, les participants ont identifié la nécessité de **mieux caractériser, quantifier et modéliser les usages pédagogiques**,

mais également de renforcer le dispositif permettant d'éduquer les utilisateurs à l'usage des ENT. Il semble nécessaire d'inclure les parents, les familles dans la réflexion et le développement des usages pédagogiques et de vie scolaire des ENT. L'émergence de l'**adaptive learning** doit être questionnée et son développement encadré dans le sens d'une aide à la décision respectueuse des acteurs et de la loi (RGPD). Il est important de réfléchir en matière de parcours de l'utilisateur et en particulier de l'élève (suivi pédagogique) et de l'enseignant (suivi de ses documents et de son parcours professionnel). L'utilisation des ENT doit **éviter des réapprentissage trop lourds**, que ce soit entre les habitudes personnelles ou lors d'un changement d'ENT. La formation et l'accompagnement des utilisateurs sont des éléments à repenser dans de nombreux contextes. Il semble important d'envisager deux dimensions : **aide à l'autoévaluation** et au parcours d'apprentissage, **prise en compte des dimensions juridiques** (droits d'auteur, respect de la vie privée, etc.). Il s'agit également de ne pas oublier qu'il reste du chemin à parcourir dans des domaines plus récents comme celui du collaboratif ou de l'enseignement à distance.

NB : les fiches présentant chacune des quatre thématiques de la journée ainsi que les cartes heuristiques issues des réflexions des participants sont annexées au présent document.

LA CONCLUSION DE LA JOURNÉE PAR LE GRAND TÉMOIN

Bruno Devauchelle, grand témoin de la journée, est intervenu pour partager sa vision des travaux réalisés et des thèmes abordés lors de cette rencontre sur l'évolution des ENT.

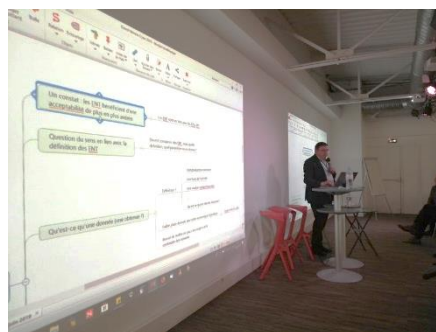
Il a tout d'abord indiqué que les ENT bénéficient d'une **acceptabilité de plus en plus importante au sein des établissements scolaires**. Néanmoins, un certain nombre de questions permettant d'approfondir les sujets abordés restent à aborder :

- **la question du sens** en lien avec la définition même des ENT : la définition opérationnelle et les finalités des ENT ne sont en effet pas toujours les mêmes selon les différents acteurs ;
- **la question de la définition de la donnée** : définir la donnée éducative, les traces des différents utilisateurs de l'ENT ; il est nécessaire de ne pas négliger les volets économiques et juridiques relatifs à cette question ;
- **la question de la gouvernance** : il existe une réelle demande d'encadrement et de normes ainsi qu'un besoin réel de formation des cadres pour l'utilisation des ENT (inspection, personnels de direction, personnels des académies) ;
- **la question de l'accès aux ressources**, du GAR à l'utilisation effective dans la salle de classe ;
- **la question de la place de l'utilisateur**, en repensant les parcours d'utilisation et d'usagers.

Bruno Devauchelle a précisé que l'ENT ne devait pas être réduit à un ensemble de services, mais qu'il devait être appréhendé prioritairement en matière de **parcours usager**.

Le grand témoin de la journée a conclu en formulant **différentes pistes à explorer à la suite de cette journée de brainstorming** :

- **resituer les ENT dans leur cadre utilisateur** : réflexion à mener sur le déploiement des ENT dans le primaire et sur le développement de communautés de pratiques autour des ENT et entre ENT ;
- **réinterroger le rôle de l'État dans sa vision du numérique éducatif** (de la stratégie à sa mise en œuvre) ;
- **prendre en compte le biais de confort et de conformité** ;
- **développer une véritable évaluation des utilisations des ENT** incluant l'ensemble des services ;
- **développer des actions interprofessionnelles** de mise en œuvre des ambitions et des actions afin de parvenir à un socle commun en voie de normalisation.



PROCHAINES ÉTAPES

Un grand nombre de participants à cette journée de brainstorming ENT ont exprimé leur **satisfaction** concernant les **modalités de travail** collaboratif utilisées et ont plébiscité l'**approche ascendante** que le ministère pratique et qu'il souhaite continuer à appliquer lors des prochaines étapes de ce cycle d'évolution des ENT.

Les acteurs présents ont exprimé leur souhait de **continuer à participer** aux travaux engagés, y compris lors de la mise en œuvre du plan d'action qui en résultera.

La **richesse des échanges** et l'approche constructive déployées ont permis d'identifier une série d'**actions** durant les ateliers de cette journée. Ces dernières feront l'objet d'une revue et d'une analyse détaillée permettant, après arbitrage, d'organiser la **feuille de route** de l'évolution des ENT.

INFORMATIONS ET LIENS UTILES

Les documents suivants ont été utilisés ou produits dans le cadre de cette journée :

- analyse du questionnaire en ligne ;
- cartes heuristiques produites en séance par les participants :
 - atelier 1 : l'interopérabilité ENT dans ses différentes dimensions,
 - atelier 2 : la collecte et l'analyse de traces d'usages et d'apprentissage,
 - atelier 3 : le portage, le déploiement et l'accompagnement des projets ENT,
 - atelier 4 : le développement des usages pédagogiques via l'ENT.

Ces éléments sont disponibles sur le site [eduscol](https://eduscol.education.fr).