

## Espace numérique de travail : quels enjeux pour le système éducatif ?

Salon Educatice – 20/11/2009 - Journée des porteurs de projets ENT

---

Dans l'un des récents rapports<sup>1</sup>, des inspections générales, il est souligné que « l'espace de tangence entre l'institution scolaire et ses usagers », que là « où tous les membres de la communauté éducative se trouvent également impliqués », que là où « bat le cœur du système éducatif... loin des bureaux parisiens et des rectorats... » c'est finalement l'établissement scolaire...

Ainsi, pour évoquer avec vous quelques traits dominants des enjeux du déploiement généralisé des ENT, c'est donc tout naturellement du point de vue du « cœur du système éducatif », de l'établissement scolaire, que je me placerai.

Faut-il le rappeler, on évoque ici une structure que l'on trouve dans notre pays en 8 000 exemplaires publics (collèges, lycées, lycées professionnels, EREA) et 3 500 privés à côté de 60 000 écoles.

Un chiffre encore... Avec 12 millions d'élèves et leurs parents (15 millions), 1 million d'enseignants, 250 000 agents administratifs, techniques et d'encadrement, dont une partie est prise en charge par les collectivités territoriales, c'est près de **30 millions** de personnes qui sont concernées par la question du déploiement du numérique dans l'espace éducatif français... soit 45% de la population totale du pays !

Dans l'établissement scolaire, comme dans bien d'autres organisations, si le numérique élargit l'espace d'activité des acteurs et distend le temps d'activité (parfois jusqu'à l'excès...), il est également porteur de changements profonds dans leurs modes d'information et de communication : des changements qui touchent au cœur même des métiers, en particulier des enseignants, des élèves et vraisemblablement des familles.

*Il faut veiller à ne pas banaliser cette question de « l'extension du domaine pédagogique » induite par le numérique, sous peine de la voir effectivement devenir l'un des terrains de « l'extension du domaine de la lutte... ».*

### Une vision de l'établissement scolaire comme un « espace d'interactivité en réseau »

1. L'établissement scolaire est un **espace d'interactivité en réseau** [*formulation empruntée à Serge Bergamelli de la CDC*] qui, aujourd'hui, se doit d'intégrer les apports (et les contraintes) de la mobilité des membres de la communauté éducative.

*L'élève, personne physique (ou « avatar » numérique) « rentre » et « sort » de la salle de classe, du laboratoire, du CDI, de l'établissement, de l'entreprise où il effectue un stage, etc. Le professeur prépare ses cours à domicile [il est un travailleur à domicile pour plus de 50% de son emploi du temps], échange à distance avec ses collègues, ses élèves, sa hiérarchie... Les parents sont demandeurs d'informations et souhaitent être davantage associés au suivi des activités éducatives, de manière plus individualisée.*

---

<sup>1</sup> Rapport général des Inspections générales, 2007

*Les collectivités territoriales veulent être présentes, de manière visible, avec une valeur ajoutée.*

2. Pour répondre à la mission de service public d'éducation, on attend de l'établissement scolaire qu'il réponde de plus en plus par la fourniture de « **SERVICES** » (c'est-à-dire de prestations à valeur ajoutée) à finalités éducatives, mais aussi culturelles, sociales, de santé, de sécurité [sorte de « *guichet unique* »] pour lesquels des réponses en appui sur les TIC s'imposent déjà...

*Il est désormais impliqué dans des opérations hors temps scolaire au sens strict : accompagnement à la scolarité, dispositif « école ouverte » en période de congé, accompagnement éducatif, etc.*

*Ce mouvement, que traduit la demande accrue de services, s'appuie, au moins en partie, sur une utopie « tous les élèves sont des élèves à besoins éducatifs particuliers ». D'où les appels au renforcement de l'individualisation voire de la personnalisation, dans la prise en charge et l'accompagnement des élèves.*

### **Des formes de réorganisation réticulaire de l'espace éducatif**

On peut pousser les choses plus loin encore en considérant le réseau comme un ensemble de flux qui coopèrent pour fournir un service...

Une vision qui ouvre des perspectives sur ce que l'on pourrait appeler la « réorganisation réticulaire » de l'espace éducatif. Il ne s'agit pas seulement ici de la mise en réseau « par connexion » des établissements (qui démarre à peine) avec des préoccupations d'aménagement du territoire. Mais des premières tentatives d'exploration à la fois des réseaux sociaux et de la réalité augmentée qui évoquent le recours à des établissements virtuels, à des classes virtuelles pour offrir des services éducatifs réels à des élèves réels qui peuvent avoir des besoins particuliers...

### **De la tragédie grecque à « l'École dans les nuages »**

Sans abuser des spéculations futuristes sur les potentialités de « l'École dans les nuages », force est de constater que l'on ferait courir des risques à notre école si on ne lui permettait pas de s'extraire des règles qu'elle emprunte à la tragédie classique : unité de temps, unité de lieu et unité d'action avec les effroyables effets que l'on connaît trop bien.

Une unité revendiquée farouchement par certains, mais dont on voit bien qu'elle conduit souvent tout élève qui ne s'y tient pas, à la rupture puis au décrochage.

D'ailleurs le véritable enjeu est bien là : généraliser le développement du numérique par la mise à disposition d'ENT n'a de sens que s'il s'agit d'améliorer l'efficacité de l'école.

## **Pourquoi faut-il généraliser les ENT ?**

**L'ENT est une réponse en terme de SIC (système d'information et de communication) aux métiers de l'établissement scolaire**

Sur le plan technologique un ENT est à la fois un intranet, un extranet, un collecticiel, un outil de gestion de certaines fonctions de vie scolaire, un point d'accès à une librairie de manuels numériques... Autrement dit, c'est un SIC qui répond au cœur de métier de l'établissement scolaire.

Les sciences de gestion proposent une représentation dynamique des SIC par la triade<sup>2</sup> : technologique/organisationnel/humain. C'est l'interaction de ces trois dimensions qui fonde le projet.

Si l'ENT introduit des changements dans le fonctionnement de l'établissement à la mesure de son appropriation par les acteurs, l'évolution de l'établissement appelle des réponses technologiques adaptées : il y a interaction entre les solutions technologiques et les solutions organisationnelles.

L'organisation c'est aussi bien entendu une communauté humaine caractérisée par des compétences, des rôles (explicites et implicites), des pratiques sociales, que l'introduction de l'ENT perturbe, inquiète, motive, etc.

La réussite d'un projet de SI implique conduite et accompagnement du changement induit par ce projet. La réussite d'un tel projet se mesure à l'aulne de son appropriation par les acteurs.

**L'ENT est à l'origine de transformations profondes dans l'organisation et le fonctionnement de l'établissement scolaire**

- Il renouvelle les modes d'accès à l'information ainsi que la gestion de celle-ci et organise de nouvelles formes de relations entre les acteurs. Il modifie certaines hiérarchies implicites.
- Il apporte de nouvelles possibilités de coordination et de choix dans le contrôle des activités et donne de nouveaux arguments et de nouveaux moyens au travail d'équipe.
- Il engendre de nouvelles attentes en matière d'accès à l'information jusqu'à constituer une ressource critique pour le fonctionnement général de l'établissement.

**L'ENT est un levier de propagation d'usages du numérique et de maîtrise des technologies de la société de l'information (TSI)**

- L'ENT est un portail qui simplifie l'accès aux ressources du numérique, dans la proximité immédiate du métier de chaque catégorie d'acteur (dans la classe, dans les études, au CDI, en salle des professeurs, au domicile...).
- Il donne l'opportunité au professeur d'enseigner à ses élèves la maîtrise de leur propre environnement de travail :

---

<sup>2</sup> Selon la définition de Caplow (1984) : « Une triade est un système social comprenant trois éléments liés entre eux par une relation durable. »

- *alimenter l'ENT de ses élèves (révisions, cours, conseils méthodologiques, exercices, QCM, liens et accès à des documents primaires, à des dictionnaires, des encyclopédies, des bases de données, des lexiques, etc.),*
  - *aider à la planification de leur travail : programmation d'une semaine « type » [À l'aide du cahier de textes numérique], rappel opportun d'une période de révision, itinéraires de lecture, recommandation d'une émission de télévision, d'un film, d'une conférence, d'une pièce de théâtre, d'un blog, d'un site web, etc.*
  - *proposer et encadrer la production de contenus individuels et collectifs,*
  - *restituer [À l'aide du livret numérique de compétences], les appréciations qu'il peut formuler sur le travail, l'assiduité, les résultats etc.*
- L'ENT offre des fonctionnalités qui autorisent une découverte progressive (voire une mise en expérimentation) d'outils collaboratifs (agenda, CDT, blogs, forums, réseau social...)
  - L'ENT responsabilise les acteurs en matière de production et diffusion d'informations, de communication au sein de la communauté éducative.

**...qui suscite de nouvelles attentes [les conditions] :**

- Une conception du projet (vision partagée du rôle et de la place du numérique) de l'établissement, qui devrait démarrer avant même la mise en exploitation de l'ENT.
- Une stratégie pour réaliser cette conception (conduite du changement).
- Une analyse et une mise en œuvre en termes de niveau et qualité de service.
- L'intégration concomitante dans les objectifs éducatifs et pédagogiques.
- L'examen critique et l'auto-évaluation de l'organisation, des pratiques, des résultats.

Selon moi, l'ENT doit être d'abord vu comme un projet d'organisation et de management de système d'information, inscrit dans les objectifs stratégiques de l'établissement scolaire. La référence à la triade implique une approche globale et locale.

Le déploiement de l'ENT est un projet propre à chaque établissement scolaire.

Alain Séré, Igen