



## La médiation par les pairs, principes et organisation

Niveau seconde, heure de vie de classe

### Mots clés

Justice, prévention des conflits, écoute active, équité, coopération.

### Référence au programme

L'exercice de la citoyenneté dans un établissement scolaire.

### Enjeu de formation

Améliorer le climat scolaire grâce à l'apprentissage de responsabilités en tant que médiateur, développer le sentiment d'appartenance au sein du groupe classe.

### Compétences

- Analyser et comprendre les situations d'interactions.
- Apprendre à gérer certaines relations conflictuelles.
- Développer l'expression personnelle, l'argumentation et le sens critique.
- S'impliquer dans le travail en équipe.

### Supports et partenariats

- Voir sur Wikipédia l'article « [médiation](#) ».
- Voir les ressources du réseau Canopé : « [Médiation par les pairs : régulation et gestion des conflits](#) ».



### Exemples de partenariats:

- Génération médiateur
- Arœven

## Description de la séance

1. Apports d'informations préalables sur le sens et les principes de la médiation dans une définition large (les différents champs de la médiation dans la société civile) et plus restrictive (la pratique pédagogique permettant de prévenir les conflits et de favoriser un climat propice aux apprentissages).
2. La trame d'un exemple de conflit est choisie : exemple « Paola aime bien se maquiller et un camarade de classe s'est moqué de son maquillage, en disant tout haut que Paola ressemblait à une sorcière. Depuis, ils ne cessent de s'insulter ». Autre possibilité, partir des expériences de conflits passés vécus par les élèves pour déterminer, avec eux, le conflit qui sera travaillé lors de la séance.
3. Élèves répartis en 3 ou 4 groupes :
  - prendre connaissances des 5 phases de déroulé d'une médiation :
    - accueil et exposé du cadre de médiation (respect de la parole, principes d'impartialité, d'empathie, de confidentialité) ;
    - exposé des faits et reformulation ;
    - exploration du conflit et verbalisation des émotions ressenties ;
    - recherches de solutions : les besoins, la demande ;
    - proposition d'accord : quelles réparations proposer ? Se fondant sur quelles valeurs ?
  - rédiger une saynète par groupe pour proposer un scénario de médiation respectant et détaillant les différentes phases de médiation.
4. Présentation des saynètes aux groupes, les élèves peuvent décider de jouer ces saynètes, discussion sur les principes et modalités proposés.
5. Discussion pour dégager l'intérêt du respect des principes de la médiation.

## Évaluations possibles

Évaluation ultérieure de la capacité de certains élèves à pratiquer la médiation avec succès.

Évaluation de la connaissance des principes et des enjeux de la médiation.

## Ressources pour aller plus loin

*Contre violence et mal-être, la médiation par les élèves*, Diaz Babeth et Liatard Brigitte, Paris, Nathan, 1999. Livre téléchargeable gratuitement sur le site [Mediacteurs](http://mediacteurs.com).