



OBJECTIF DE
LA FICHE

Présenter les différents modules de formation souhaitables pour construire un plan de formation ENT

La complexité de la formation à l'ENT réside dans la nécessité de combiner la formation à l'outil (comment il fonctionne) et la formation pédagogique (comment se servir des services), tout en déclinant les cursus par type d'utilisateur.

1. Cible et type de formation

Il convient de construire une grille qui permette d'identifier les cibles à former et les types de formation à mettre en œuvre.

Il faut ensuite répartir les responsabilités des formations à donner : la formation pédagogique est sous la responsabilité de l'académie, la formation à l'outil est sous la responsabilité du porteur de projet qui peut en déléguer l'exécution à un prestataire externe (assistance maîtrise d'ouvrage, intégrateur, éditeur de la solution par exemple).

Type de formation

Présentation de l'ENT					
Administration					
Usage pédagogique					
	Enseignant	Directeur	Élèves	Parent	Personnel non enseignant

2. Les modules de sensibilisation ou de formation

Les différents modules de formation ou de sensibilisation permettent de couvrir toutes les thématiques qu'il est nécessaire de maîtriser pour déployer, utiliser ou gérer l'ENT.

Le tableau ci-dessous est à adapter en fonction du projet et de la solution retenue, mais peut servir de base de réflexion pour définir les modules à aborder durant les formations.

MODULES	THÈMES ABORDÉS
Présentation de l'ENT	<ul style="list-style-type: none"> Présentation globale : objectifs de l'ENT, planning de déploiement, exemples d'usages...
Fonctionnalités outils	<ul style="list-style-type: none"> Niveau 1 : Présentation globale des fonctionnalités Niveau 2 : Utilisation détaillée des fonctionnalités
Usage pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> Niveau 1 : Présentation globale des usages des TIC dans la pédagogie Niveau 2 : Pratiques des TIC dans la pédagogie – niveau avancé (disciplinaire) Niveau 3 : Pratiques des TIC dans la pédagogie – niveau expert (mutualisation et bonnes pratiques)
Cahiers (exemple pour un service spécifique)	<ul style="list-style-type: none"> Niveau 1 : Présentation globale de l'usage des cahiers (liaison, textes, journal, multimédia...) Niveau 2 : Usage des cahiers – niveau avancé
Gestion des ressources	<ul style="list-style-type: none"> Gestion et édition de contenus et de ressources
Gestion de la communication dans l'ENT	<ul style="list-style-type: none"> Édition de contenus Diffusion d'informations
Administration de l'ENT	<ul style="list-style-type: none"> Paramétrage de l'ENT Gestion technique Gestion des droits et des comptes utilisateurs Gestion des utilisateurs et des groupes
Sensibilisation aux aspects juridiques et de sécurité des données	<ul style="list-style-type: none"> Respect des aspects juridiques Respect des règles de confidentialité et de sécurité concernant les données

MODULES	THÈMES ABORDÉS
Mise à jour fonctionnalités outils enrichissement	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation des nouveaux outils fournis lors de l'enrichissement (développement des usages)
Tutoriel en ligne	<ul style="list-style-type: none"> Ensemble de supports de présentation des différents services
Conduite du projet de déploiement	<ul style="list-style-type: none"> Présentation des grandes phases et des chantiers à mener (avec pré-requis à atteindre) Présentation de la structure et des instances de pilotage Animation de groupes projet et de groupes de travail Suivi des plannings
Sensibilisation à la conduite du changement	<ul style="list-style-type: none"> Démarche générale du projet Focus sur la communication, l'accompagnement et la formation

Les **formations** ont un caractère **spécifique** (formation sur l'outil et les fonctionnalités de l'ENT), **ponctuel** (lors du déploiement de l'ENT dans l'école), et **continu** (formation disciplinaire) et doivent être positionnées dans le temps pour en **évaluer** le nombre, la fréquence afin de **quantifier les moyens** à mettre en place.

Ces formations font l'objet d'un suivi grâce à la mise en place d'un dispositif d'évaluation.



Les facteurs clés de succès du projet ENT

- ✓ Prévoir les besoins de formation et le planning prévisionnel en amont de chaque vague de déploiement
- ✓ Appuyer les efforts sur la formation des personnes ressources dans les écoles (regroupés par zones géographiques ou autres)
- ✓ Mettre en place des formations disciplinaires TICE, dispensées par les corps d'inspection
- ✓ Mettre en place des formations spécifiques pour les corps d'inspection et les directeurs d'école



Les questions clés à se poser

- ✓ Comment assurer l'homogénéité des formations sur toutes les zones géographiques ?
- ✓ Comment gérer la montée en charge des besoins de formations continues et spécifiques ?
- ✓ Faut-il prévoir dans le marché d'ENT, un environnement de formation pour effectuer des démonstrations de l'outil ?
- ✓ Faut-il prévoir un environnement de formation qui sera utilisé par l'académie pour les formations pédagogiques des enseignants (tout au long de l'année) ?
- ✓ Comment sensibiliser les parents aux différents outils disponibles ?



À retenir

Les formations sont un préalable à la mise en service de l'ENT et un prérequis à l'appropriation et au développement des usages dans les écoles.