



OBJECTIF DE
LA FICHE

Présenter une stratégie d'évaluation des usages

L'évaluation des usages de l'ENT est une étape essentielle de la mise en place d'un espace numérique de travail : elle constitue une aide au pilotage pour tous les porteurs de projet.

Pour évaluer les usages, il faut choisir des critères d'évaluation. Ceux-ci peuvent être classés en 5 grandes catégories, catégories qui sont sollicitées différemment dans le temps en fonction de l'évolution des besoins d'évaluation.

Pilotage des usages des ENT :

Le développement des usages de l'ENT s'inscrit plus globalement dans la politique TICE définie au niveau du projet et dans chaque école. Cette catégorie de critères vise à évaluer la place et les conditions du pilotage de l'ENT et des usages associés, notamment les activités de conduite et accompagnement du changement au sein de l'éducation.

Conditions d'accès à l'ENT :

Les moyens d'accès à l'ENT conditionnent ses usages – en classe et hors la classe. Les critères entrant dans cette catégorie visent à évaluer les conditions d'accès notamment du point de vue de l'équipement et des niveaux de service (disponibilité, performance et sécurité).

Approche fonctionnelle de l'ENT :

Le taux, la fréquence, la durée d'utilisation des services applicatifs accessibles via l'ENT, ainsi que le profil des utilisateurs apportent des informations nécessaires au suivi du déploiement de la solution dans les écoles. Elles permettent d'évaluer le périmètre fonctionnel de l'ENT et l'adéquation des outils

Contribution de l'ENT aux pratiques de travail :

Au-delà de l'utilisation des services applicatifs de l'ENT, il s'agit de s'intéresser aux pratiques de travail qu'ils servent. Les critères entrant dans cette catégorie visent à décrire l'apport des ENT dans les activités de chaque profil d'utilisateur (enseignants, élèves, familles, personnels d'encadrement, administratif ou encore technique) voire leur impact sur ces activités.

Contribution de l'ENT aux missions éducatives :

L'ENT s'inscrit dans une politique TICE qui vise à servir les apprentissages des élèves notamment le développement des compétences définies par le socle. Les critères de cette catégorie visent à estimer la contribution de l'ENT à la conduite des missions éducatives (d'enseignement, d'éducation, de socialisation, d'orientation, de préparation à la vie professionnelle).

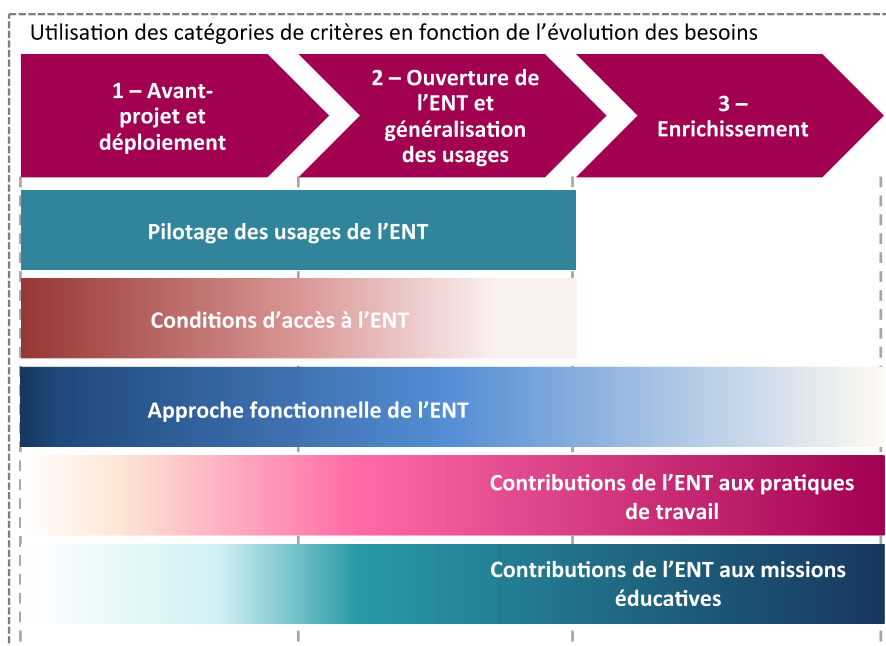


Figure 1 : Dégradé = niveau d'utilisation de la catégorie de critère



EVALuENT – pour évaluation des Usages des ENT - est le nom donné au dispositif de suivi et d'évaluation des usages des ENT et dont la finalité est d'outiller les différents niveaux de pilotage des projets ENT (école, académie / territoires associés, national) en apportant une aide à la

décision dans le pilotage des projets ENT et de toutes les politiques numériques éducatives auxquelles l'ENT peut contribuer.

Le dispositif a permis de formaliser un certain nombre de principes structurants le cadre d'évaluation des usages :

- L'évaluation des usages de l'ENT se place au cœur de plusieurs politiques qui nécessitent de mettre en place des évaluations distinctes (politique d'aménagement numérique du territoire pour la collectivité, politique académique, politique TICE de l'école).
- Le cycle de vie du projet ENT au sein de l'école conditionne les besoins d'évaluation. Ils varient selon la maturité du projet ENT et des usages.
- L'évaluation des usages des ENT ne passe pas par un outil unique : il est nécessaire de combiner les approches complémentaires et de limiter les sollicitations auprès des écoles et permettre à chaque niveau de pilotage de définir sa propre démarche

Voir la documentation sur eduscol (eduscol.education.fr/evaluent)



Les facteurs clés de succès du projet ENT

- ✓ Le dispositif doit permettre aux responsables (au niveau de l'école comme de la collectivité et de l'académie) de conduire l'évaluation sur un ou plusieurs aspects du projet ENT en fonction des objectifs et du contexte de déploiement
- ✓ Il est recommandé aux porteurs de projet d'intégrer aux démarches d'évaluation les critères identifiés dans le dispositif EVALuENT, y compris dans les phases de mise en place de l'ENT afin de disposer d'indicateurs de référence
- ✓ Un dispositif d'évaluation des usages doit être constitué d'outils adaptés au cycle de vie du projet et du développement des usages de l'ENT



Les questions clés à se poser

- ✓ Quel est l'impact de la mise en place et de la généralisation de l'ENT dans l'évolution des pratiques de travail et dans la réalisation des missions éducatives ?
- ✓ Les critères d'évaluation permettent-ils d'établir des comparaisons aux niveaux école, circonscription, académique et national ?
- ✓ Le cadre d'évaluation s'adapte-t-il aux différents rythmes de déploiement de l'ENT dans les écoles au sein d'un projet ?



À retenir

L'évaluation doit constituer une aide au pilotage de la politique numérique au sein de la communauté éducative et de l'ENT en particulier.