

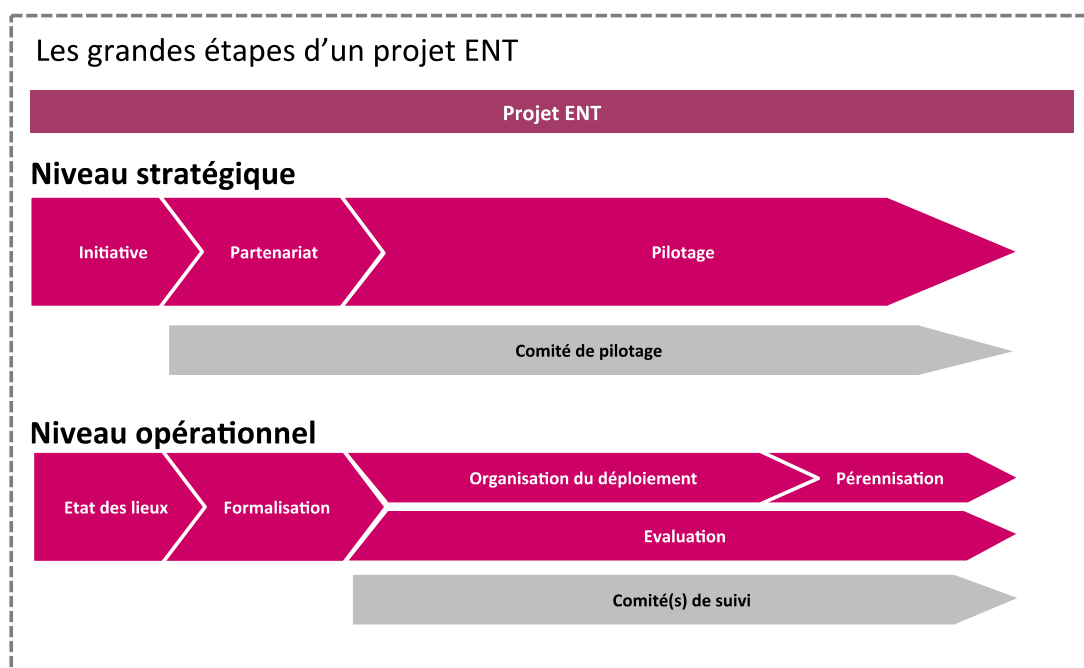
Repérer les grands principes et étapes d'un projet de déploiement d'ENT



OBJECTIF DE
LA FICHE

Présenter et décrire les grandes étapes structurantes d'un projet ENT

L'observation des projets d'ENT menés ces dernières années a mis en évidence la nécessité d'une organisation du projet en grandes étapes structurantes, qui vont de la formalisation d'un partenariat à la mise en place de structures pérennes. Indépendamment de la taille du projet et du nombre d'écoles concernées, ces étapes sont toutes importantes et constituent une base de réflexion solide pour décliner un projet.



Initiative :

L'initiative est partagée, mais elle peut venir de l'éducation nationale ou de la collectivité. Parfois, les sollicitations commerciales des prestataires sont à l'origine de ces initiatives. Quoi qu'il en soit, il est nécessaire d'avoir à terme une répartition des compétences (qui sera formalisée dans la convention de partenariat)

État des lieux :

Il peut conditionner l'initiative ou permettre une première expression de besoin pour le projet. Il peut permettre également de dimensionner le périmètre envisageable et les ambitions. De multiples demandes peuvent émerger à ce stade, les étapes suivantes permettront de cerner le projet.

Partenariat :

Un projet ENT est un projet territorial piloté par un ensemble d'acteurs, composé a minima d'une autorité académique (Recteur, DASEN, IEN) et d'une collectivité territoriale (Maire, Président d'EPCI...).

Formalisation du partenariat :

L'autorité académique et la collectivité territoriale formalisent, par la signature d'une convention, le partenariat pour lequel sont définis les engagements, compétences et responsabilités de chacun sur le projet.

Pilotage du projet :

L'ensemble des décisions liées à la mise en œuvre du projet doivent être prises dans le cadre du partenariat et du périmètre du projet. Une instance type « comité de pilotage » est nécessaire. Il mobilise les partenaires (voir fiche « organiser le pilotage partagé »). L'évaluation mise en place au niveau opérationnel doit permettre d'aider le comité de pilotage dans ses décisions.

Organisation du déploiement :

Le déploiement peut se faire en plusieurs étapes, visant à mettre à disposition l'ENT aux utilisateurs. Des choix doivent être faits en termes de solution d'ENT : choix d'une procédure d'achat (marché public, groupement de commandes), rédaction d'un cahier des charges, sélection de prestataires. Tous les partenaires doivent être associés à ces activités.

Des choix doivent être faits en termes de déploiement : quels services ouvrir, pour quels profils, selon quel calendrier, accompagnement des écoles et des utilisateurs. Selon le contexte, cette étape peut se faire rapidement ou se dérouler sur plusieurs années.

Évaluation :

L'évaluation récurrente des usages permet de fournir des informations aux porteurs de projet sur les utilisations effectives de l'ENT.

Pérennisation :

Dès le déploiement, la dynamique de développement des usages est amorcée et doit se maintenir grâce à la mise en place de structures pérennes chargées de l'animation (comité de suivi, équipes de circonscription), du développement des usages et de l'assistance aux utilisateurs.

**Les facteurs clés de succès du projet ENT**

- ✓ Identifier les intervenants et acteurs clés du projet
- ✓ Formaliser le partenariat
- ✓ Mettre en place des instances de pilotage
- ✓ Planifier les différentes étapes du projet (en prenant en compte le calendrier scolaire, le calendrier des collectivités et le temps de passation des marchés publics)
- ✓ Anticiper la conduite du projet pour assurer la pérennisation du service
- ✓ Estimer précisément l'investissement nécessaire de tous les partenaires et le temps nécessaire pour faire avancer les étapes du projet



Les questions clés à se poser

- ✓ Comment organiser les étapes du projet en fonction du périmètre ? (le nombre d'écoles à équiper et la structure de la collectivité peuvent avoir un impact sur la durée de certaines étapes).
- ✓ Faut-il procéder à un état des lieux ou à une étude de faisabilité ?
- ✓ Quel type de procédure d'achat faut-il retenir pour retenir les services d'un prestataire (devis/commande, groupement de commande, MAPA, appel d'offres ouvert ou restreint, dialogue compétitif) ?
- ✓ Est-ce qu'une phase d'expérimentation permettra d'avoir une meilleure vision du projet ? Est-ce qu'elle facilitera l'accompagnement à l'arrivée de l'ENT ?
- ✓ La durée du marché d'ENT – s'il y a lieu - est-elle bien dimensionnée pour contenir une phase de déploiement, une phase d'observation des usages et une phase de renouvellement de marché ?



À retenir

Un projet ENT s'inscrit dans une démarche partenariale et dans une stratégie de développement numérique fédératrice sur un territoire, au service des apprentissages des élèves et des missions éducatives de l'école.