



OBJECTIF DE
LA FICHE

Proposer des axes de réflexion pour mettre en place des actions de conduite du changement

L'ENT bouleverse les habitudes de la communauté éducative. Il renouvelle les modes de gestion et d'accès et à l'information, il permet de nouvelles formes de relations entre les acteurs, il offre des possibilités nouvelles en termes de pratiques pédagogiques, de coordination et de contrôle des activités.

Conduire et accompagner ces changements vise à chercher l'adhésion et l'acceptation des différents acteurs au projet. La diversité des populations concernées par le déploiement d'un ENT nécessite de planifier et d'adapter les différentes actions de conduite de changement accompagnant le projet.

La conduite du changement représente les actions et moyens mis en œuvre pour accompagner l'arrivée de l'ENT et favoriser la prise en main de l'outil pour aboutir à une appropriation par les usagers. La **communication**, la **formation**, l'**assistance** et l'**accompagnement / animation** des utilisateurs sont les actions principales de la conduite du changement. La combinaison d'actions relevant de ces différents axes doit favoriser la motivation des utilisateurs dans l'utilisation du nouvel outil. La **conduite du changement** est souvent mésestimée alors qu'elle est primordiale pour la réussite du projet d'ENT.

La conduite du changement dans le cadre d'un projet d'ENT vise en particulier :

- les **enseignants**, pour les aider à s'approprier l'outil dans le contexte d'une utilisation pédagogique ;
- les **élèves**, pour développer leur usage de l'outil en général dans le cadre des activités pédagogiques qui leur sont proposées ;
- les **familles** pour comprendre ce qu'est un ENT et ce qu'il peut apporter dans le suivi des apprentissages de leur enfant ;
- les **personnels et intervenants de l'école**, pour être à l'aise avec un outil du quotidien ;
- les **partenaires éducatifs**, pour partager avec les enseignants et disposer d'espaces d'échange.

Le tableau suivant présente des exemples d'actions mises en place concrètement par des projets d'ENT, pour chaque domaine :

Communication	Animation de la communauté	Organisation du déploiement	Formation	Accompagnement des usagers
<ul style="list-style-type: none"> - Création d'un site vitrine de l'ENT - Mise à jour régulière du site - Conception de plaquettes de présentation de l'ENT et de ses services - Diffusion de notes d'information - Organisation de sessions de démonstration de l'ENT ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Lancement d'un « blog ENT » - Organisation de séminaires d'échanges de pratiques - Animation de groupes de travail / comités utilisateurs - Organisation de trophées ENT ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre d'actions de préparation dans les écoles - Désignation d'interlocuteurs privilégiés pour les premières semaines d'utilisation - Aide au paramétrage et à la personnalisation de l'outil ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Définition de cursus de formation en collaboration avec les partenaires - Aide en ligne - Diffusion de guides et manuels d'utilisation - Réalisation de tutoriels vidéo ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en main et accompagnement sur site - Usages responsables et problématiques CNIL - Accompagnement pédagogique ...



Les facteurs clés de succès du projet ENT

- ✓ Anticiper au plus tôt le dispositif de conduite du changement
- ✓ Adapter le type d'accompagnement et de communication en fonction des cibles (typologies d'utilisateurs de la communauté éducative)
- ✓ Identifier les grandes familles d'actions à mener par domaine
- ✓ Être à l'écoute des acteurs du projet et communiquer auprès d'eux, prendre en compte les usages locaux et les habitudes des utilisateurs
- ✓ Commencer les actions de conduite du changement (en particulier la communication) très en amont du projet, dès la phase d'initiative et d'état des lieux



Les questions clés à se poser

- ✓ Est-on sûr que les personnes qui portent le projet sont réellement engagées ?
- ✓ Quelles sont les populations prioritaires à accompagner ?
- ✓ Y-a-t-il des résistances identifiées vis-à-vis du projet ENT ? Si oui, dans quelles mesures impactent-elles le projet ?
- ✓ Est-il possible de s'appuyer sur des structures ou des réseaux existants (associations de proximité notamment) pour véhiculer des messages ? mener des actions ?



À retenir

Le déploiement n'est pas réduit à une mise à disposition d'une solution et à une acception technique. Conduire le changement passe par une écoute et un échange avec les utilisateurs et les prescripteurs, afin de favoriser le déploiement de l'ENT sur tout le territoire et d'assurer le bon développement des usages.