



## La médiation par les pairs, étude de cas

### Niveau seconde, heure de vie de classe

#### Mots clés

Prévention des conflits, écoute active, équité, coopération.

#### Référence au programme

L'exercice de la citoyenneté dans un établissement scolaire.

#### Enjeu de formation

Améliorer le climat scolaire grâce à l'apprentissage de responsabilités en tant que médiateur, développer le sentiment d'appartenance au sein du groupe classe.

#### Compétences

- Analyser et comprendre les situations d'interactions.
- Apprendre à gérer les relations conflictuelles.
- Développer l'expression personnelle, l'argumentation et le sens critique.
- S'impliquer dans le travail en équipe.

#### Supports

- Voir les ressources du réseau Canopé : « [Médiation par les pairs : régulation et gestion des conflits](#) ».



## Description de la séance

1. Brainstorming pour définir le problème à l'origine du conflit :
  - exemple 1 : existence d'une page Facebook de classe avec des accès qui n'ont été donnés qu'à une partie du groupe ;
  - exemple 2 : Ludivine s'est fait voler son portable au gymnase. Elle est persuadée, et confortée par des camarades, que l'auteur du vol est Sacha. Ils ne cessent de s'insulter et l'ensemble des élèves de la classe prend parti ;
2. Travail par groupe de 3 ou 4 élèves :
  - mise en oeuvre des différentes étapes de la médiation telles que posées lors de la séance précédente ;
  - identifier pour chacun des cinq temps la nature des besoins exprimés par les différentes parties, les émotions ressenties ;
  - rédiger le déroulé possible de la médiation sous la forme d'une saynète ;
  - distribution des rôles au sein de chaque groupe et présentation aux autres groupes.
3. Travail d'écriture des principes et modalités retenus pour officialiser la mise en place de médiations au sein de la classe.

## Évaluations possibles

Nombre de médiations engagées à la demande des élèves, ayant abouti à l'apaisement de la situation / évolution du climat de classe. Évaluation des quatre compétences visées.

## Ressources pour aller plus loin

- Voir la « [Charte de qualité de la médiation par les pairs pour les intervenants dans les écoles, collèges, lycées](#) » (Délégation ministérielle chargée de la prévention et de la lutte contre les violences en milieu scolaire) sur le site Éduscol.

## Articulation avec d'autres disciplines / dispositifs

Campagne à l'initiative des élèves de la MDL d'affiches, de dessins ou de photos illustrant les différentes phases de la médiation.